乐山升级交通网,深度融入成渝地区双城经济圈

成乐间每天开行动车68对

乐山与成渝地区双城经济圈主要城市 基本实现2小时互通

截至目前,乐山累计实施成渝相关产 业、基础设施等共建项目13个、完成投资 830多亿元。

乐山通过升级交通网来优化融圈条 件。在陆上,乐山共新建或改建高速、铁 路4条通道,对外陆路通道增至14条,新增 里程300多公里,基本实现邻市1小时可 至、成渝地区双城经济圈主要城市2小时 互通。比如,成乐间动车实现公交化运 营,开行量由每天18对增加到每天68对, 车程都在1小时内。在水上,乐山正推进 岷江港航电综合开发,携手成都、宜宾、泸 州等地打造成都平原经济区"天府港"和 长江上游航运中心,构建成渝黄金水道。 在空中,乐山布局推进1个支线机场和4 个通用机场建设,乐山机场预计明年底前 具备通航条件。

第九届中国校园戏剧节开幕 11天24台演出轮番上演

本报讯 (成都日报锦观新闻记者 吴雅 婷)11月12日,由中国戏剧家协会主办的第 九届中国校园戏剧节在成都开幕。本届戏剧 节将持续至11月22日。

活动现场,由知名川剧演员王玉梅、孔 刚、虞佳和王耀超带来的川剧戏歌《成就每一 个梦想》,拉开了本届戏剧节的大幕。越剧名 家李云霄在现场演唱越剧《打金枝》片段将气 氛推向高潮。另外,由西南民族大学出品的 话剧《同舟共济》也在当晚亮相。

记者了解到,本届校园戏剧节的剧目征集 工作得到了全国各大中小学的热烈响应,一共 收到210多所大中小学校报送的大小剧目355 个,报名剧目数量之多创历史新高。最终,来自 全国各地众多热爱戏剧的青年学子将带来24台 形式多样的演出。接下来,多场精彩演出将陆 续在成都大学、成都理工大学、电子科技大学、四 川师范大学、西南交通大学等学校剧场亮相。

最近到四川天府新

区人民医院看病的钱女 士发现,以前排成长龙 等待进院的车队不见 了,现在早高峰期间车

辆进院时间缩短了近-半,其余时间几乎不需 要等待就能顺利进入医 院的停车场,还有保安

指引寻找车位。"之前开

车进医院都要排队等一 会儿,现在基本不需要 了,进出很顺畅,万便了

进出医院是否顺

畅,查询报告是否方便,

缴费取药是否快捷 ……

这些问题与市民看病就

医是否顺利、舒适息息

相关。据了解,为积极

响应"以病人为中心"的

服务理念,深入落实"患

者思维",真正从患者角

度出发,了解看病就医

过程中存在的不适、不

便之处,5月下旬至7月

下旬,成都市卫健委开

展了一场"局长、处(科)

长、院长(书记)体验就

医流程"活动,让领导干

部"沉浸式"体验就医各

环节,精准识别并反馈

医疗服务中的堵点难

点。8月15日,针对活

动中发现的问题,成都

市卫健委下发了整改通

知,要求成都市各级医

疗卫生机构立即采取措

施,推动流程优化和制

度创新,全面提升成都

市医疗卫生机构的服务

质量和群众就医体验。

不少。"

昨日,省政府新闻办在四川新闻发布厅举行"万千气象看四川"系列主题新闻 发布会乐山专场。记者从新闻发布会上获悉,成渝地区双城经济圈建设第五年,乐 山围绕"打造成渝'后花园'"这一定位,主动进圈、深度融圈。目前,乐山基本实现 邻市1小时可至、成渝地区双城经济圈主要城市2小时互通。同时,乐山积极参与 共建巴蜀文旅走廊,推动优势互补、抱团发展。

此外,乐山实现政务办理"互通", 开设"川渝通办"专窗194个,四川大学 华西峨眉医院即将试运营,与华西本部

参与共建巴蜀文旅走廊 串联大渡河沿线38个景区景点

文旅是乐山建设成渝"后花园"的主要 内容,乐山积极参与共建巴蜀文旅走廊, 推动优势互补、抱团发展。采取组团营 销、互免门票、共办活动等方式拓展,增强 城市吸引力。在遗产保护上,发起组建巴

蜀世界遗产联盟,建立川渝石窟保护研究 联合实验室,共同攻克雨水侵蚀、岩石风 化等难题,保障乐山大佛"颜值"始终在 线。在文化交流上,与大足、武隆、南川等 地共同开启"光影之旅",推动精品艺术更 好"走出去"。

近年来,乐山先后实施了乐山大佛、嘉 州古城墙、峨眉山古建筑群等修缮工程, 精心守护千年文脉。比如,在乐山大佛保 护上,通过地方立法、组建实验室、交流合 作等,一体推进外围、内部和本体保护。 不断推动文旅业态产品推陈出新,夜游三 江、苏稽古镇、上中顺特色街区广受游客

的青睐。同时,推动文旅资源二次开发, 拓展文旅发展新空间,串联大渡河沿线38 个景区景点,带状布局建设23个文旅项目 和土特产展销区,构建起全长165公里的 山水画廊、文化长廊和消费走廊"三廊合 一"大渡河风景道。

乐山是长江上游重要生态屏障和水源 涵养区,全市一半以上的国土面积属于重点 生态功能区。乐山深入打好三大保卫战,全 方位、全地域、全过程推进绿色转型。生态 环保联动,与成都平原经济区相关城市开展 环境治理联防联控,携手落实《岷江流域横 向生态保护补偿协议》。

在"生态+文旅"上,乐山将打造国际康 养中心、峨眉南山等体验新场景,大力发展 特色民宿;在"生态+工业"上,乐山将携手 竹叶青、峨眉山茶等企业,沏好一杯茶、装 好一桶水、酿好一瓶酒;在"生态+农业"上, 乐山还将推动林下种养产品就地转化为旅

成都日报锦观新闻记者 李霞

世界经典原版音乐剧《剧院魅影》成都首演

11月12日晚,世界经典英文原版音乐剧《剧院魅影》在成都城市 音乐厅首演。本次《剧院魅影》国际巡演成都站作为西南地区的唯一 一站,将于11月12日至11月24日在成都城市音乐厅连演16场。

世界经典原版倾情演绎

大幕拉开,当《剧院魅影》的主旋律随 着管风琴奏响,大吊灯从舞台上缓缓升起, 观众沉浸在丰富的舞台与表演细节中。平 均每5分钟的换景、230余套色彩缤纷的服 装、一比一复刻19世纪风格的精致道具、 6000颗珠子组成的水晶吊灯……观众感叹 道:"既有华丽的舞台和宏大的音乐与叙 事,又有目不暇接、经得起推敲的细节,不 愧为'教科书级别'的音乐剧经典!"

本次巡演在演员阵容上也亮点颇多。 演员乔纳森·洛斯莫夫和马特·利西均在 《剧院魅影》的舞台上有着丰富的演出经 验。谈到这部作品,乔纳森·洛斯莫夫表 示:"由于《剧院魅影》是满怀爱意为心爱 之人创作的,它有着爱的内核,对爱的表 达也非常直白,所以才如此动人。"马特· 利西则透露了一个鲜为人知的小细节: "《剧院魅影》对细节的关注令人难以置 信,甚至是观众看不到的细节。比如剧中 的信件都是按照原著逐字逐句写的,对细 节的关注非常到位。'

国际巡演成都站连演16场

作为享誉全球、脍炙人口的世界级经典 巨作,《剧院魅影》自1986年于伦敦首演以 来,已到访过46个国家的193座城市,吸引 超过1.6亿观众,并斩获70余个戏剧奖项。

主办方成都高新中演大剧院总经理郝 鑫表示:"《剧院魅影》作为2024成都中演音 乐剧节重磅剧目,在成都连演16场,不仅刷 新成都上演海外经典音乐剧的场次纪录,更 将这座城市的音乐魅力推向了新的高度。 作为一座历史悠久、文化底蕴深厚的城市, 成都一直以来都是文化艺术的热门之地。 此次《剧院魅影》的国际巡演不仅是对这部 经典音乐剧的一次全新演绎,更是对音乐剧 艺术的一次深度推广,为成都演出市场注入 新鲜活力,助力国际音乐之都建设。

成都日报锦观新闻记者 卢星宇

四川首次出口虹鳟鱼

本报讯(成都日报锦观新闻记者 杨富)11月12日, 成都天府国际机场航空口岸迎来了特殊"客人":一批来自 凉山州的虹鳟鱼在顺利通关后,于上午搭乘3U3909国际 航班飞往新加坡。据悉,这也是四川首次出口虹鳟鱼。

据了解,这批虹鳟鱼产自四川省凉山州金阳县丙底 洛村,经过成都市大邑县一家加工企业进行加工处理,形 成虹鳟鱼柳产品,被运往成都天府国际机场国际货运区, 在通过通关查验后搭乘国际航班飞往新加坡。首次出口 的虹鳟鱼共重140千克。

据了解,丙底洛村是成都海关定点帮扶助力乡村振 兴的对口联系村,位于凉山州金阳县西北部,素有"金沙 瑶池"美誉,平均海拔2500米左右,山泉水资源丰富。成 都海关驻村工作队经过多次对丙底镇周边环境开展实地 考察和数据分析,发现当地的山泉水非常适合冷水鱼养 殖,并通过靶向选种确定虹鳟鱼为试养鱼种,并将高山冷 水鱼养殖规划确定为丙底洛村集体经济发展的新方向, 为村集体产业发展拓展新思路。

全省造血干细胞志愿登记 达13.6万人份

博爱瓦都 闻记者 杨升涛)日前,"爱髓 缘 益起跑"2024年四川省无

偿献血及造血干细胞捐献宣传公益跑活动在成都市温江 区燃情开跑。本次活动旨在通过"运动+公益"的形式,引 导参与者及公众关注无偿献血及造血干细胞捐献事业,树 立"高尚利他、志愿捐献"的社会风尚,动员更多爱心人士 参与红十字志愿捐献与人道公益事业。

启动仪式上,主办方播放了造血干细胞捐献宣传视 频,10名全省造血干细胞捐献者代表获得荣誉证书。捐 献者小郑分享了捐献经历和感受,鼓励更多爱心人士加 入到志愿捐献的行列中来。

仪式中,新越百货(成都)有限公司作为爱心企业加 入到"川红ESG联盟"。四川省红十字基金会将与其合作 推进ESG实践,推动企业实现社会效益。

活动现场,主办方设置了无偿献血和造血干细胞捐 献咨询登记处,为爱心市民提供便捷的信息咨询和捐献 服务,这一行为有效激发了现场人员参与公益事业的积 极性。在造血干细胞捐献入库血样采集点前,刘先生完 成了填表、采血。"我一直有献血的习惯,今天了解到捐献 造血干细胞的意义后,我就决定自己也要来做个登记。 刘先生说,希望自己能匹配成功,以帮助到需要的人。

近年来,四川省红十字会大力开展无偿献血和造血干 细胞捐献宣传活动,努力营造"我捐献,我健康,我快乐"的 社会风尚,推动人道事业提质增量。目前,四川已进行造 血干细胞志愿登记13.6万人份,成功捐献破800例,为近 千名血液病患者搭建起了生命的桥梁,为无数需要帮助的 人点亮了生命的希望之光。

健康成都 共建健康和谐城市

"沉浸式"体验全流程 寻找就医堵点

成都98家公立医疗卫生机构优化就医流程

暗访

全环节体验 看病就医找问题

6月27日,简阳市卫健局某科(室)负责人来到了金 堂县第一人民医院。舍近求远来看病,是为了暗访了解 医院就医过程中存在的问题。

提前在网上完成挂号的该负责人刚走进医院大门就 发现1楼取药窗口排着长队,不少人在大厅等待取药。 "我的第一反应就是他们取药时间可能很长。之前我们 简阳的医院也出现过这样的情况,后期引进智能分药的 机器后问题才得以解决。"

看完病,来到取药窗口拿药,该负责人进院时"拿药 时间会很长"的想法得到了印证。为了拿到自己的药,他 在窗口大厅等待了二三十分钟。"我们去的时候还是下 午,不是就诊高峰期,如果是患者多的上午来,估计等待 的时间会更长。"

与简阳市卫健局某科(室)负责人的暗访经历不同, 今年7月,去到成都市中西医结合医院进行暗访的市卫 健委某处(室)负责人则在查看检验检查报告时遇到了 "瓶颈"。她告诉记者,因为自己上半年进行了检查,报告 显示自己身体的一项指标有些偏高,这次暗访便挂了心 内科的号,想让医生帮忙看看。前期挂号、报到、进诊室 等流程都是畅通无阻,本以为这次就诊会很顺利,没想到 在翻找自己的体检报告时"卡了壳"

"当时体检我这项指标有点高,就说把报告调出来给 医生看看具体数值,结果点进去发现报告只能一个月一 个月地查。我又记不清体检具体是哪个月做的了,就只 有每个月依次翻找。"终于找到体检报告的市卫健委某处 (室)负责人完成了此次就诊暗访,也记下了这个"小插 曲"。"选择线上查询报告,本身是为了省时、省力。平时 我们的关注只停留在线上能不能查的层面,而这次暗访 让我们意识到,除了能不能,还应该进一步追问线上查方 不方便的问题。"她说。





成都市中西医结合医院提供一站式服务的综合服务中心

发文 整改

针对性制定方案 优化就医流程

找到问题后,要解决问题。暗访结束后,此次参 与暗访的人员将意见建议汇总到了成都市卫健委。 8月13日,成都市卫健委就此次暗访活动主持召开了 问题反馈座谈会,8月15日便下发了通知,要求各医 疗卫生机构尽快整改。

"我们8月16日收到意见后,当天就进行了整 改。"金堂县第一人民医院相关负责人告诉记者,针 对"药房取药排长队现象",医院立即制定了弹性排 班制度:上午开放四个取药窗口、下午开放三个取药 窗口,高峰期动态调整在岗人数、增加配方发药人 员,缩短患者取药等候时间、减少长时间排队现象。

10月初,为了进一步让患者取药更方便快捷,医 院在增设窗口的基础上还购买、安装了自助发药机, 加上人工窗口,取药最多可在6个窗口同时进行。通 过自助机器,患者可以在10分钟左右完成整个取药 流程。"取药完全不需要排队了,我刚是在机器上取 的,扫码之后几分钟就出来了,速度很快。"刚刚取完 药的赵先生说。

而针对医院公众号"报告查询"模块中一次性只能 选择一个月的时间范围、不方便查询既往检验检查报 告的问题,市中西医结合医院也立即对公众号进行了 优化。"其实在整改文件下发之前,我们就已经收到了这

个问题的反馈。"市中西医结合医院相关工作人员表示, 了解到患者需求后,医院立即着手利用信息化手段深 化线上公众号功能,报告查询功能在7月已经完成了升 级。目前,公众号内可以提供最近六个月内检验检查 病理报告查询,患者可按"近一月""近三月""近半年"进 行选择查询,也可自助设置报告查询时间。

据了解,除了线上流程优化外,市中西医结合医 院还重构了门诊服务流程、建成了一站式服务中心, 患者在这里可一次同时办理28项业务,无需往返跑 路;在病房开通的"前置性"床旁结算服务项目,已完 成18个科室推广、1000余例次床旁结算工作,缩短患 者等候时间。



成都市中西医结合医院工作人员指导患者通过 公众号自助查询报告

其他类问题33条。

收集问题452个 制定整改措施467条

得到解决的不仅是排队时间长和检查报 告查询不方便的问题,不断整改升级的也不 只金堂县第一人民医院和成都市中西医结 合医院两家。据了解,在此次活动期间,成 都市卫健委随机选取了98家公立医疗卫生 机构进行深入体验,覆盖市属公立医院9家、 县级医疗卫生机构54家、基层医疗卫生机构 34家。共收集到各类问题意见452条,其中 市属公立医院反馈126条、县级医疗卫生机 构245条、基层医疗卫生机构81条。问题包 括设施环境类200条、流程管理类(含智慧医 疗)148条、等候时长类46条、服务态度类16 条、诊疗行为类9条,以及安全、院感、宣传等

整改意见统一下发后,各医疗卫生机构 就各自的问题进行了整改。针对设施设备 老旧、标识标牌不清、停车位不足等问题,各 医疗卫生机构加大投入力度、更新医疗设 备,对无法正常运行的签到机进行定期检 测、维修,增加便民设施,设置舒适的休息 区,增设院外停车位并安排专人对外来车辆 进行有序分流。

面对挂号难、缴费慢、检查预约周期长等 问题,各医院积极引入先进信息化系统优化服 务流程,重塑优化叫号规则,利用大数据分析 技术,对检查预约进行智能调度,缩短患者的 等待周期。

为缓解就医过程中的等待焦虑,医疗卫生 机构增加了服务窗口和延长服务时间,部分医 院实行弹性排班、高峰期动态调整增加配方发 药人员……

10月中旬,结合全市公立医院党建现场 考评工作,成都市启动了问题整改"回头 看"。截至目前,各单位已梳理形成问题台账 346条,制定整改措施467项,已整改完成289 条,持续整改57条。其中,直属公立医院问题 台账84条,整改措施113项,已整改完成70 条,持续整改14条。

"下一步,我们将常态化开展'局长、处 (科)长、院长(书记)体验就医流程'活动,持续 督促各级医疗卫生机构优化就医流程,有效保 障市民就医体验,让老百姓看病就医放心更舒 心。"成都市卫健委相关负责人说。

> 成都日报锦观新闻记者 胡瑰玮 图由受访单位提供