

打车半路遭收“返空费”？主管部门：严惩违规行为 压实平台责任

“打网约车去机场，上车开了一小段路后驾驶员靠边停车问我要‘返空费’，否则就要取消订单……”近日，有网友在某社交平台发布视频称，搭乘网约车前往天府机场途中被驾驶员凭空索要“返空费”。

记者12月4日从成都市交通运输局了解到，交通部门已依法对涉事驾驶员涉嫌无正当理由中断服务等违规行为进行查处。那么，加收“返空费”究竟合不合规？违规加收“返空费”为何频发？乘客和司机又该如何维护权益？记者就此展开走访调查。

法规条款：
“返空费”不合规
“跨城费”“空调费”也不能收

打车过程中，你遭遇过司机加收“返空费”吗？

记者在社交平台搜索发现，在全国各地，尤其是往来机场、车站等交通枢纽区间，网约车加收“返空费”的现象时有发生。遇到“返空费”时，旅客为了赶时间，往往只能无奈支付。然而，记者查询相关法规条款却发现，屡见不鲜的“返空费”是明确的违规行为。

根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《成都市客运出租汽车管理条例》等规定：网约车运价实行市场调节价。网约车平台公司依法自主制定运价，运费计价规则和服务标准按相关要求公示后生效，其他任何单位和个人不得制定或者变相制定运价。

出行小贴士

关于来往天府国际机场，除了搭乘网约车外，大家还可以选择哪些便捷的交通方式？记者了解到以下几种方式可供旅客选择：

1. **轨道交通：**目前成都已实现地铁、飞机无缝衔接，已有2条地铁线路可直达天府国际机场。地铁18号线（运营时间为6:00—次日0:16）从火车南站出发，途经孵化园、锦城广场东、世纪城、海昌路、西博城、兴隆、三岔站、天府国际机场1号2



执法人员对车辆进行检查

在平台运营的驾驶员要根据该平台的计价规则和收费标准收取运费，不得额外加收“返空费”“跨城费”“空调费”等不合理费用。

记者随后向市交通运输局出租汽车管理处求证，该处室相关负责人明确向记者表示，在成都全域范围内，加收“返空费”均属于违规收费。一经查处，将由交通运输主管部门责令改正，还将处500元以上2000元以下罚款。

司机心声：
返城等客太漫长
希望平台派单更合理

乘客苦于“返空费”的同时，网约车司机也因“一单难求”犯愁。

“今天来机场又等了5个小时，还好能有个地方休息下。”天府国际机场网约车司机之家内，张师傅向记者坦言，从市区前往机场后，往往需要等上数个小时，

“一趟下来半天就没有了。”

记者从多方了解到，目前，前往成都天府国际机场的网约车多面临着“易去难回”的问题：司机在送乘客抵达机场后，往往需要等待数个小时才能接到回城订单，而如果直接返空回城，则又面临着高昂成本。

对此，一些司机向记者表示，希望平台能完善派单机制，更合理地安排远距离派单，减少司机运营成本。同时，希望交通部门进一步加强管理，保护司乘权益。

部门回应：
平台不得滥用算法
将严肃查处违法违规问题

针对乘客、司机反映的问题，记者随即联系相关部门寻求答案。

据成都市交通运输局相关负责人介绍，在保护乘客权益方面，市交通运输局将畅通投诉举报渠道，及时接收并妥善

回应司乘急难愁盼问题；加大执法监管力度，严肃查处市民反映的平台公司和驾驶员各类违法违规行为，发现一起、严惩一起，持续规范行业经营秩序。

在平台监管方面，将督促网约车平台公司合理确定并不断优化运价、派单及抽成规则，不向驾驶员转嫁经营责任和风险；在调整与驾驶员权益相关的经营机制前，充分征求驾驶员意见，并主动公示，保证驾驶员的知情权和选择权，不滥用算法优势等技术手段侵犯驾驶员和乘客的合法权益。

此外，对于市民出行过程中遇到的问题，该负责人表示，市民若遇“黑车”（“野猪儿”“野的”）载客、出租车拒载、拒绝打表、违规议价、强制拼车、故意绕行、途中甩客，或网约车线下揽客、议价等交通运输违法违规行为，都可以拨打政务服务便民热线12345或交通运输服务监督电话12328投诉反映。

成都日报锦观新闻记者 陈煦阳 文/图

以在凌晨时段提供服务，但具体班次和路线需要根据实际情况提前预约。以天府行为例，该出行方式需要在“天府行”小程序上提前预约出行方式（团体、个人）。通常在40元以上，不同平台、不同车辆使用方式（包车、拼车）价格有所浮动。

5. **道路客运：**天府国际机场长途汽车站已开通绵阳、德阳、眉山、资阳、自贡、乐山、南充、内江、遂宁等多地道路客运线路，为远途乘客打造方便快捷的乘机渠道。

超40亿人次 2024年全国铁路客运创新高

记者12月4日从中国国家铁路集团有限公司获悉，今年1至11月份，全国铁路累计发送旅客40.08亿人次，年度旅客发送量首次突破40亿人次大关，创历史新高。我国铁路客运量、客运周转量等主要旅客运输指标稳居世界首位。

路网规模不断跃升，支撑运力增长。今年以来，全国铁路投产新线2274公里。全国铁路营业里程已突破16万公里，其中高铁营业里程超4.6万公里。建成投用铁路客车站超3300座，其中高铁车站超1300座，铁路网已覆盖全国99%的20万人口以上

城市，高铁网覆盖全国97%的50万人口以上城市，武威、招远等城市迈入高铁时代。

铁路口岸通关更加便捷，跨境人员往来大幅增长。今年以来，中老铁路发送跨境旅客24.9万人次，广深港高铁发送跨境旅客2434.5万人次，同比增长37.2%，促进跨境文化交流、商务合作。

今年底，随着沪苏湖、荆荆高铁等一批新线开通运营，铁路运力将会进一步提升。国铁集团将密切关注客流需求变化，为即将到来的2025年春运做好运力准备。

综合新华社和央视新闻联播

“长江班列”累计接续 中欧班列集装箱27950标箱

本报讯（成都日报锦观新闻记者 陈煦阳）记者12月4日从蜀道集团获悉，连接成都与东部沿海地区的“长江班列”开行以来，有效衔接了中欧班列，助力四川向西开放。截至11月底，“长江班列”累计接续中欧班列集装箱27950标箱。

蜀道班列分公司负责人表示，“长江班列”和中欧班列有效衔接成了最大“增量”，10月份中欧班列回程发送集装箱84839标箱中，“长江班列”衔接10348标箱，占比超过12%，创单月接续量历史新高。蜀道班列分公司主动对接沿线多家企业，拓展新线路、

组织新货源、扩大覆盖范围，与超过20家单位建立了战略合作关系，助力“长江班列”运量持续强劲增长。

中欧班列回程货源通过“长江班列”铁水联运，从成都运输至上海在原来15天的基础上减少至10天左右，进一步缩短了订单交付周期，提高运输时效和资金周转率，大幅提升客户满意度。

未来，“长江班列”将进一步发挥联运优势，主动连接“一带一路”重要城市节点，打通四川“西拓”“东接”大通道，为推动四川加快构筑向西开放战略高地和参与国际竞争新基地贡献力量。

下月7日起 成都往返金边“天天直飞”

本报讯（成都日报锦观新闻记者 杨富）记者12月4日从春秋航空获悉，明年1月7日，春秋航空将在成都新开通直飞柬埔寨首都金边航线，进一步为成都与东盟之间的交流往来、经贸合作等畅通空中桥梁。届时，成都往返金边实现“天天直飞”。

据介绍，春秋航空即将开通的直飞金边国际航班，在成都天府国际机场抵离，每天往返各一班，采用空客A320机型执飞。去程航班号9C7019，计划于18:50从天府国际机场起飞，当地时间21:20抵达金边国际机场，空中飞行时间3.5小时；返程航班号9C7020，计划于当地时间8:30从金边国际机场起飞，北京时间12:45回到天府国际机场，计划

空中飞行时间3小时15分钟。

柬埔寨为东盟十个成员国之一。金边是柬埔寨最大城市，为柬埔寨政治、经济、文化、交通、贸易等中心，也是其国内国际交通枢纽城市。在共建“一带一路”倡议推动下，四川与东盟之间的交流往来、贸易合作越来越密切，东盟已成为四川前三大贸易伙伴之一。今年前10月，四川与东盟进出口同比增长28.1%。

目前，柬埔寨航空开通有成都直飞金边航线，每周往返各三班。春秋航空加入该航线运营后，加大了成都直飞金边的国际航班密度，实现“天天直飞”。据记者查询，春秋航空成都直飞金边的航班机票已上线预售，去程单程含税最低票价约为570元。

12月4日起 成都西站片区试点设立低碳交通示范区

本报讯（成都日报锦观新闻记者 李霞）记者12月4日从成都市政府网站获悉，市公安局、市生态环境局发布《关于在成都西站片区试点设立低碳交通示范区的通告》。通告称，从12月4日起，成都西站片区的武青北路（不含）、金辉路（不含）、万卉三路（不含）合围区域，将试点设立低碳交通示范区，有效期2年。该措施意在改善城市空气质量，减少机动车排放污染。

根据通告，工作日7:30至20:00期间，禁止初次登记时间在2007年12月31日以前的国Ⅲ排放标准的小、微型客车，在武青北路（不含）、金辉路（不含）、万卉

三路（不含）合围区域内所有道路通行。其中，军车、警车、消防救援车、救护车、工程抢险车及法律法规规定的其他不受行驶路线限制的车辆除外。违反本通告的，由公安机关交通管理部门依据相关法律法规处罚。

据了解，区域内公共交通系统较为发达，地铁、公交运营运力较为充足，可选择公共交通出行。

今年4月，成都市政府印发《成都市碳达峰实施方案》，方案中称，成都将推广节能低碳型交通工具，建设若干低碳交通示范区，推广实施差别化停车收费政策。

渝昆高铁谢家榜隧道贯通



本报讯（成都日报锦观新闻记者 陈煦阳 受访单位供图）记者12月3日从京昆高铁西昆公司获悉，经过建设者两年多的辛勤付出，由中铁三局承建的渝昆高铁谢家榜隧道顺利贯通。至此，渝昆高铁宜宾至筠连段隧道贯通超过80%，全线建成通车后，成都到昆明时间将缩短至3小时左右，重庆到昆明的行车时间从目前的5小时缩短至最快2

小时左右。

渝昆高铁线路自重庆枢纽重庆西站引出后，途经重庆市江津和永川区、四川省泸州和宜宾市、贵州省毕节市、云南省昭通和曲靖市，接入昆明枢纽昆明南站，全长约700公里，设计时速350公里。

据了解，谢家榜隧道位于四川省宜宾市高县境内，隧道全长3866米，为单洞双线隧道。

党报

党报热线 962211

调查

红绿灯、斑马线等交通设施与大家日常生活息息相关，如果设置不合理，会给市民出行带来不便。近日，成都日报党报热线962211接到市民来电反映，称成都部分路段交通设施设置不合理，有的地方一个路口安了十几个红绿灯，有的地方则缺少红绿灯或缺少行人过街通道，给市民正常通行造成障碍，希望相关部门尽快整改。

针对市民反映的情况，近日记者兵分多路，前往各个路段实地调查。

有的路口十几个红绿灯、有的路口一个灯都没有……

这些路段有点“闹心”

点位:成师附小慧源校区校门口道路
学校门口过街斑马线
没有红绿灯

“学校门口的道路划有过街斑马线，却没有设立红绿灯，上下学的高峰时段，家长、学生和来往车辆混行，存在一定的安全隐患。”近日，有市民反映成师附小慧源校区校门口道路没有交通信号灯，家长和孩子穿梭在公路上，车流和人流混杂。

12月4日上午8:00，记者来到学校所在的汇源南路，正是上班上学的高峰时刻，道路中间车流量大，道路两边的人行道上，上学的孩子和送孩子的家长络绎不绝。只见道路正中间用护栏进行了隔离，仅余下正对学校门口的地方划上了斑马线，上学的孩子、接送的家长，以及行人通过这条斑马线过街。

“多少还是感觉有些不安全，容易发生人车抢行。”一位接孩子的家长说，“如果这里设置交通信号灯，心里会更踏实一些。”附近居民也反映，除了上下学的高峰时段，过往行人有时也会从这里过街，同样也存在安全隐患。

点位:同怡路附近绿道
过街人行道设立不够人性化
市民过街很麻烦

同怡路周边居民小区林立，生活氛围浓厚，该道路也串联起了市政绿道、滨河公园等风景秀美的城市景点，不少市民喜欢来此休闲散步。近期有市民反映，同怡路中段同怡桥附近的过街人行道设立不够人性化，造成市民出行不便。

12月4日上午9点，记者在同怡路看到，随着地铁27号线各站点的建成，同怡路附近因地铁施工搭建的围挡已全部被拆除，道路恢复通行。双向四车道上，车流较为密集。两个过街人行道分别设立在距离同怡桥两端百米开外的地方。十多分钟时间里，就有三四拨市民选择直接横穿同怡路到达对面绿道，存在一定的安全隐患。

“特别是傍晚，来这里散步的人很多。按新设的人行道，近在眼前的绿道需要沿着街两边足足走上十多分钟才能穿过街到对面，太不方便了。”周边居民表示，“希望能在同怡桥两端绿道连接处设立过街人行道，方便群众出行。”

点位:润和路与观东一街交接处路口
一个十字路口
18个信号灯交替闪烁

12月3日上午，记者来到了成都高新区润和路与观东一街交接处的路口，经观察，这个十字路口并不宽敞，其中观东一街路口仅有两条机动车道，但信号灯却设置密集。走访中，记者发现这些信号灯均正常运行，一眼望去，一片灯都在闪烁、转换。记者一共数到了18个红绿灯，其中机动车信号灯6个，剩余12个是非机动车和行人的过街信号灯。

此外，记者发现观东一街靠州大道侧的路口暂未开放，斑马线也暂时没有，但已经设置了3个正在运行的红绿灯。

“我觉得没必要设置这么多信号灯。”一位路人告诉记者，“很多地方的非机动车道和人行道是挨着的，用一个灯就足够了，没有必要分成两个。”

那么，为什么一个路口要设置这么多信号灯呢？这样设置又是否合理？记者随后来到陆肖社区询问，对方工作人员表示虽然该十字路口在其辖区内，但事件的具体成因需要询问交管部门。

12月4日下午，记者通过成都交警服务热线962122反映了该路口的情况，对方表示将通知相应部门，并在5个工作日内联系回复。

点位:同怡路附近绿道
过街人行道设立不够人性化
市民过街很麻烦

同怡路周边居民小区林立，生活氛围浓厚，该道路也串联起了市政绿道、滨河公园等风景秀美的城市景点，不少市民喜欢来此休闲散步。近期有市民反映，同怡路中段同怡桥附近的过街人行道设立不够人性化，造成市民出行不便。

12月4日上午9点，记者在同怡路看到，随着地铁27号线各站点的建成，同怡路附近因地铁施工搭建的围挡已全部被拆除，道路恢复通行。双向四车道上，车流较为密集。两个过街人行道分别设立在距离同怡桥两端百米开外的地方。十多分钟时间里，就有三四拨市民选择直接横穿同怡路到达对面绿道，存在一定的安全隐患。

“特别是傍晚，来这里散步的人很多。按新设的人行道，近在眼前的绿道需要沿着街两边足足走上十多分钟才能穿过街到对面，太不方便了。”周边居民表示，“希望能在同怡桥两端绿道连接处设立过街人行道，方便群众出行。”

点位:润和路与观东一街交接处路口
一个十字路口
18个信号灯交替闪烁

12月3日上午，记者来到了成都高新区润和路与观东一街交接处的路口，经观察，这个十字路口并不宽敞，其中观东一街路口仅有两条机动车道，但信号灯却设置密集。走访中，记者发现这些信号灯均正常运行，一眼望去，一片灯都在闪烁、转换。记者一共数到了18个红绿灯，其中机动车信号灯6个，剩余12个是非机动车和行人的过街信号灯。

此外，记者发现观东一街靠州大道侧的路口暂未开放，斑马线也暂时没有，但已经设置了3个正在运行的红绿灯。

“我觉得没必要设置这么多信号灯。”一位路人告诉记者，“很多地方的非机动车道和人行道是挨着的，用一个灯就足够了，没有必要分成两个。”

那么，为什么一个路口要设置这么多信号灯呢？这样设置又是否合理？记者随后来到陆肖社区询问，对方工作人员表示虽然该十字路口在其辖区内，但事件的具体成因需要询问交管部门。

12月4日下午，记者通过成都交警服务热线962122反映了该路口的情况，对方表示将通知相应部门，并在5个工作日内联系回复。

点位:成师附小慧源校区校门口道路
学校门口过街斑马线
没有红绿灯

“学校门口的道路划有过街斑马线，却没有设立红绿灯，上下学的高峰时段，家长、学生和来往车辆混行，存在一定的安全隐患。”近日，有市民反映成师附小慧源校区校门口道路没有交通信号灯，家长和孩子穿梭在公路上，车流和人流混杂。

12月4日上午8:00，记者来到学校所在的汇源南路，正是上班上学的高峰时刻，道路中间车流量大，道路两边的人行道上，上学的孩子和送孩子的家长络绎不绝。只见道路正中间用护栏进行了隔离，仅余下正对学校门口的地方划上了斑马线，上学的孩子、接送的家长，以及行人通过这条斑马线过街。

“多少还是感觉有些不安全，容易发生人车抢行。”一位接孩子的家长说，“如果这里设置交通信号灯，心里会更踏实一些。”附近居民也反映，除了上下学的高峰时段，过往行人有时也会从这里过街，同样也存在安全隐患。

点位:同怡路附近绿道
过街人行道设立不够人性化
市民过街很麻烦

同怡路周边居民小区林立，生活氛围浓厚，该道路也串联起了市政绿道、滨河公园等风景秀美的城市景点，不少市民喜欢来此休闲散步。近期有市民反映，同怡路中段同怡桥附近的过街人行道设立不够人性化，造成市民出行不便。

12月4日上午9点，记者在同怡路看到，随着地铁27号线各站点的建成，同怡路附近因地铁施工搭建的围挡已全部被拆除，道路恢复通行。双向四车道上，车流较为密集。两个过街人行道分别设立在距离同怡桥两端百米开外的地方。十多分钟时间里，就有三四拨市民选择直接横穿同怡路到达对面绿道，存在一定的安全隐患。

“特别是傍晚，来这里散步的人很多。按新设的人行道，近在眼前的绿道需要沿着街两边足足走上十多分钟才能穿过街到对面，太不方便了。”周边居民表示，“希望能在同怡桥两端绿道连接处设立过街人行道，方便群众出行。”

点位:润和路与观东一街交接处路口
一个十字路口
18个信号灯交替闪烁

12月3日上午，记者来到了成都高新区润和路与观东一街交接处的路口，经观察，这个十字路口并不宽敞，其中观东一街路口仅有两条机动车道，但信号灯却设置密集。走访中，记者发现这些信号灯均正常运行，一眼望去，一片灯都在闪烁、转换。记者一共数到了18个红绿灯，其中机动车信号灯6个，剩余12个是非机动车和行人的过街信号灯。

此外，记者发现观东一街靠州大道侧的路口暂未开放，斑马线也暂时没有，但已经设置了3个正在运行的红绿灯。

“我觉得没必要设置这么多信号灯。”一位路人告诉记者，“很多地方的非机动车道和人行道是挨着的，用一个灯就足够了，没有必要分成两个。”

那么，为什么一个路口要设置这么多信号灯呢？这样设置又是否合理？记者随后来到陆肖社区询问，对方工作人员表示虽然该十字路口在其辖区内，但事件的具体成因需要询问交管部门。

12月4日下午，记者通过成都交警服务热线962122反映了该路口的情况，对方表示将通知相应部门，并在5个工作日内联系回复。

点位:成师附小慧源校区校门口道路
学校门口过街斑马线
没有红绿灯

“学校门口的道路划有过街斑马线，却没有设立红绿灯，上下学的高峰时段，家长、学生和来往车辆混行，存在一定的安全隐患。”近日，有市民反映成师附小慧源校区校门口道路没有交通信号灯，家长和孩子穿梭在公路上，车流和人流混杂。

12月4日上午8:00，记者来到学校所在的汇源南路，正是上班上学的高峰时刻，道路中间车流量大，道路两边的人行道上，上学的孩子和送孩子的家长络绎不绝。只见道路正中间用护栏进行了隔离，仅余下正对学校门口的地方划上了斑马线，上学的孩子、接送的家长，以及行人通过这条斑马线过街。

“多少还是感觉有些不安全，容易发生人车抢行。”一位接孩子的家长说，“如果这里设置交通信号灯，心里会更踏实一些。”附近居民也反映，除了上下学的高峰时段，过往行人有时也会从这里过街，同样也存在安全隐患。

点位:同怡路附近绿道
过街人行道设立不够人性化
市民过街很麻烦

同怡路周边居民小区林立，生活氛围浓厚，该道路也串联起了市政绿道、滨河公园等风景秀美的城市景点，不少市民喜欢来此休闲散步。近期有市民反映，同怡路中段同怡桥附近的过街人行道设立不够人性化，造成市民出行不便。

12月4日上午9点，记者在同怡路看到，随着地铁27号线各站点的建成，同怡路附近因地铁施工搭建的围挡已全部被拆除，道路恢复通行。双向四车道上，车流较为密集。两个过街人行道分别设立在距离同怡桥两端百米开外的地方。十多分钟时间里，就有三四拨市民选择直接横穿同怡路到达对面绿道，存在一定的安全隐患。

“特别是傍晚，来这里散步的人很多。按新设的人行道，近在眼前的绿道需要沿着街两边足足走上十多分钟才能穿过街到对面，太不方便了。”周边居民表示，“希望能在同怡桥两端绿道连接处设立过街人行道，方便群众出行。”

点位:润和路与观东一街交接处路口
一个十字路口
18个信号灯交替闪烁

12月3日上午，记者来到了成都高新区润和路与观东一街交接处的路口，经观察，这个十字路口并不宽敞，其中观东一街路口仅有两条机动车道，但信号灯却设置密集。走访中，记者发现这些信号灯均正常运行，一眼望去，一片灯都在闪烁、转换。记者一共数到了18个红绿灯，其中机动车信号灯6个，剩余12个是非机动车和行人的过街信号灯。

此外，记者发现观东一街靠州大道侧的路口暂未开放，斑马线也暂时没有，但已经设置了3个正在运行的红绿灯。

“我觉得没必要设置这么多信号灯。”一位路人告诉记者，“很多地方的非机动车道和人行道是挨着的，用一个灯就足够了，没有必要分成两个。”

那么，为什么一个路口要设置这么多信号灯呢？这样设置又是否合理？记者随后来到陆肖社区询问，对方工作人员表示虽然该十字路口在其辖区内，但事件的具体成因需要询问交管部门。

12月4日下午，记者通过成都交警服务热线962122反映了该路口的情况，对方表示将通知相应部门，并在5个工作日内联系回复。