

“返空费”“空调费”、平台派单远……

网约车烦心事咋解 现场拿出方案

“网约车”部分问题解决方案

司机收“返空费”、加价？

高德聚合平台：坚持要求合作的网约车平台明码实价，对违规收取“返空费”的现象予以惩处

滴滴出行：如遇到司机拒载、诱导乘客取消、私下加价或线下交易等违反平台规则的行为，乘客可向平台反馈

乘客丢失物品难找回？

T3出行：将全力协助乘客、配合部门找回失物

曹操出行：乘客可以第一时间拨打客服电话，工作人员会立即联系司机核实失物情况并协助乘客取回

天府机场网约车出行难？

滴滴出行：目前在天府机场试行新派单规则，综合等单时长、口碑值高低、是否送机三方面因素为司机派单并已上线短单优先派功能。司机接到短单在规定时间内送驾并返回机场可以累计等单时长，方便司机在等候期间弥补收入

高德聚合平台：将鼓励各平台针对类似天府机场等远郊线路，积极探索激励政策，例如通过开展场站单免佣、补贴金等司机关怀关爱举措，保障司机的合理收益

“我老婆打车去天府机场，司机让她要么下车搭地铁，要不然给‘返空费’，这合理吗？”“平台派单越来越远，为啥不能方便一下？这样我们司机和乘客都方便。”……12月11日下午，一场特别的会议在成都市交通运输局会议室里拉开帷幕。

在这场专门针对成都网约车市场“难事”而召开的会议上，网约车乘客代表、司机代表、平台代表和主管部门代表各坐一方，面对面畅所欲言，直击关注焦点。直率地问、坦诚地答，长期以来困扰各方的难题目日渐显。

各方代表聊了些啥？现场拿出了哪些解决方案？记者在现场见证记录了代表们的对话。



座谈会现场，各方代表畅所欲言。

服务不佳、派单需优化 乘客、司机各诉“心声”

作为全国网约车市场的重镇，成都网约车每天订单量超过百万。搭乘网约车，早已成为成都人最常见的出行方式之一。

然而，有市场就会有矛盾。十多年“朝夕相伴”中，乘客也发现了不少“槽点”。

“打车的时候，司机边开车边刷抖音，这算不算危险驾驶？”会议开场后不久，乘客代表邓侠首先开启了大家的“话匣子”。

随着乘客代表纷纷提问，违规收取“返空费”“空调费”、失物难寻回等长期以来困扰乘客的“打车烦心事”被直接摆在台面，等待回应。

此时，坐在乘客代表座位侧面的司机代表，也有些急切地开始了发言。

“我是一个跑了8年车的司机，从未遭到投诉，但在上个月，就因为加收了一单资阳到简阳行程的‘返空费’被乘客投诉后封号了……”现场，司机李博说起了自己不久前的亲身经历。“好不容易接到单，开到乘客面前了，结果发现订单被系统取消了，这是咋回事嘛？”李博话音刚落，司机张蓉立马接下话茬。

数据显示，在成都，每天有近8万名网约车司机穿梭于城市大街小巷。对于平台管理、价格调整、派单接单、收益情况，他们无疑是最为敏感的群体。市内派单能否优化？天府机场接单能否补贴？司机申诉渠道能不能更清晰？现场，5名司机依次发言，在乘客、平台和主管部门代表面前，说出了心里话。

明确表态、拿出方案 平台、部门现场“答题”

问题浮出水面，如何解决才是关键。在司机和乘客讲述烦恼的同时，网约车平台以及市交通运输局相关处室代表手中的笔几乎没有停过。这些困扰驾乘体验的问题，需要他们给出答案。

“首先可以明确，成都市域范围内都不可以收取‘返空费’，我们已经开通了热线，乘客朋友遇到这样的问题，欢迎向我们反映。针对司机反映的盈利少、接单不易的问题，我们也会努力协调平台优化，争取让大家满意。”作为主管部门，市交通运输局相关处室负责人首先表示了态。

网约车市场运行是否健康平稳，平台作为至关重要。会议现场，各大平台也亮明了态度，给出了部分问题的解决方案。

针对司机收“返空费”、加价等问题，高德聚合平台方表示，将坚持要求合作的网约车平台明码实价，加强司机培训教育，并对违规收取“返空费”的现象予以惩处。滴滴出行明确表示如遇到司机拒载、诱导乘客取消、私下加价或线下交易等违反平台规则的行为，乘客可向平台反馈。

乘客丢失物品难找回怎么办？T3出行方表示，如遇丢失，将全力协助乘客、配合部门找回失物。曹操出行方现场表示，乘客可以第一时间拨打客

服电话，工作人员会立即联系司机核实失物情况并协助乘客取回。

频频被乘客、司机提及的天府机场网约车出行难题如何解决？“目前，我们在天府机场试行了新派单规则，综合等单时长、口碑值高低、是否送机三方面因素为司机派单并已上线短单优先派功能。”现场，滴滴出行方表示，实行新规后，司机接到短单在规定时间内送驾并返回机场可以累计等单时长，方便司机在等候期间弥补收入。同时，还将不定期上线完单奖励，帮助司机提升收入；高德聚合平台方则表示，将鼓励各平台针对类似天府机场等远郊线路，积极探索激励政策，例如通过开展场站单免佣、补贴金等司机关怀关爱举措，保障司机的合理收益。

记者手记

城市居民出行的活跃度，反映着一座城市的活力。成都大街小巷中的网约车，正是体现这种活力的一个侧面。

历时十余年，成都网约车市场与这座城市共同经历了飞速发展，也不可避免地出现一些现实问题，而要解决这些问题，畅通的沟通机制必不可少。

这场由交通主管部门组织的会议，让乘客、司机对面讲出了疑虑，也让平台坦诚地给出了答案。看来，解决问题、化解矛盾，或许没那么困难。

城市越大，越需要精细化的治理和各方智慧的融合。网约车市场与其他城市治理领域一样，等待着各方更多沟通，也等待着全体市民的持续检验。

成都日报锦观新闻记者 陈煦阳 文/图

单人最高可省2500元 “蓉城智享”3C消费券今日上线

本报讯（成都日报锦观新闻记者 孟浩 王柳）“蓉城智享”2024成都3C数码产品消费券活动将于12月12日上午10点开启。记者11日从成都市商务局获悉，12月12日—22日期间，消费券每日上午10点开始发放，当日24点前有效，用户需在有效期内核销，过期自动作废。手机、平板电脑、智能手表、学习机、翻译机、耳机多重优惠叠加，单人最高可省2500元！

记者了解到，定位在成都市的个人消费者均可参与领券。消费券可用于购买6类3C数码产品：手机、平板电脑、智能手表、学习机、翻译机、耳机。

在券面设置上，本次消费券设置9折、8.5折两种类型。9折消费券适用于参与活动的手机品类，至高可减1000元；8.5折消费券适用于参与活动的平板电脑、智能手表、学习机、翻译机、耳机品类，至高可减1500元。活动期间，单人最多可核销1张9折券、1

张8.5折券，累计最高可减2500元；单张消费券限购买1件商品。

今年以来，成都多次发放各类消费券，如“蓉品出川”成都特色食品消费券、“健康敬老”消费券、汽车消费券和家电消费券等。成都市商务局相关负责人说：“今年已经开展了‘绿色家电·智享成都’促消费活动、‘健康敬老’线上感恩活动等一系列促消费活动，这次‘蓉城智享’3C数码产品消费券活动就是为满足市民购买3C产品的需求，活动涉及品类丰富、力度大，旨在让消费者买得实惠、买得方便。”

据悉，消费者通过“云闪付App”搜索“成都消费券合集”，选择“‘蓉城智享’成都3C消费券”，并点击“唯品会”图标跳转至“唯品会App”活动页面，领取消费券或者通过“唯品会App”搜索“蓉城智享”或“成都3C”进入活动页面，领取消费券。同一用户每种票券单日限领取1次；活动期间，每种票券最多领取2次、核销1次。

坚持改革创新增活力消费提质塑品牌 切实以高水平开放促进高质量发展

紧接01版 不断提升他们的获得感幸福感安全感。要加强家庭家教家风建设，大力弘扬爱国爱家、相亲相爱、向上向善，共建共享的社会主义家庭文明新风尚。

四川成都锦江经济开发区以人工智能为主攻方向，以科技成果转化为重点，正全力建设千亿数字经济产业集群。曹立军来到开发区内白鹭湾科技生态园，详细了解片区规划、产业导入等情况。他指出，要深入开展“优化提质、特色立园、赋能增效、企业满园”行动，明晰功能定位，创新运营机制，优化营商环境，提供优质服务，推动更多优质企业特别是高成长性企业向园区集聚，促进园区发展规模和质量效益同步提升。

前沿类脑智能创新中心锚定脑疾病智能诊疗市场，在脑机接口技术、脑影像分析技术等方向开展科技成果转化和市场推广工作，是工业和信息化部部长来蓉考察时“揭榜挂帅”单位。曹立军来到中心，与企业负责人和科研团队深入交流，了解脑机接口技术和智能诊疗系统科技研发及转化应用等方面情况，勉励大家全身心投入创新创造，突破更多关键核心技术，在脑科学、人工智能等领域推出更多新产品新应用，为守护人民生命健康贡献智慧力量。曹立军要求有关部门和各区（市）县充分发挥好成都市民营经济发展促进中心（成都市现代产业发展促进中心）等平台功能作用，坚持以科技创新引领新质生产力发展，积极拓展多元应用场景，大力培育研发、生产、服务一体化产业生态，推动产业集群集聚发展。

调研中，曹立军听取了锦江区经济社会发展情况汇报，强调要增强抓经济高质量发展的责任感紧迫感，认真抓好招商引资、项目建设、消费促进等工作，努力完成全年目标任务，科学谋划明年工作，更好推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。要依托良好发展基础和独特资源优势，紧盯发展所需、问题所在、群众所盼、城市所能，谋划推出一批更具针对性操作性实效性的改革举措，加快形成推动高质量发展的强大动力。要更好统筹好发展和安全，全面开展道路交通安全、建筑施工、城乡消防等重点领域安全隐患大排查大曝光大整治，牢牢守住不发生系统性风险和重大安全生产事故底线。

市领导杜海波、陈志勇、吴皓参加调研。

研究审议成都市蜀锦蜀绣 高水平保护高质量发展三年行动计划等议题

上接01版 会议指出，《四川省人民政府办公厅关于持续优化营商环境规范招标投标主体行为的实施意见》，是加强和规范招标投标工作的重要指导文件，对于提高资源配置效率效益、持续优化营商环境具有重要意义。要准确把握《意见》实质要求，牢固树立市场化、法治化思维，完善招投标领域工作制度、细化工作措施，加强工作协同，打造依法合规、公平公正、规范高效的招投标市场环境。要坚持问题导向，压紧压实招标投标各方责任，促进招投标市场健康有序发展。要优化招投标监管服务，持续推动招投标活动全过程数字化、智能化转型，进一步提升监管效能和交易效

率，更好服务和融入全国统一大市场建设。

会议强调，推动蜀锦蜀绣高水平保护高质量发展，对擦亮成都历史文化名片、建设世界文化名城具有重要意义。要健全完善工作推进机制，细化工作措施，强化责任落实，统筹协调形成工作合力。要精准发力，深化企业培育、品牌建设、市场拓展，优化惠企政策申报兑付流程，进一步破解制约蜀锦蜀绣发展的难点、堵点问题。要融合创新，全面推动蜀锦蜀绣等非遗文化传承保护，促进蜀锦蜀绣产业与服饰美食、文博文创产业融合发展，加快提升蜀锦蜀绣在新时代的显示度和影响力。

会议还研究审议了其他事项。

主动担当 科学作为 全力以赴推动市委全会精神落地落实

紧接01版 加快打造新时代更高水平的“天府粮仓”新津样板。

随后，包惠来到天府农博园惠丰芦笋全国总部基地、冬虫夏草原产区抚育基地，与企业负责人面对面深入交流，详细了解基地规划建设、生产运营等情况，勉励企业坚定在蓉发展信心，在确保安全的前提下，加快项目建设进度，争取早日投产达效。她强调，新津区要常态化长效化开展好“进万企、解难题、优环境、促发展”工作，健全完善为企业服务工作机制，主动作为、靠前服务，全力支持企业做优做强、提升能级；要聚焦推动产业园区高质量发展，深入开展“优化提质、特色立园、赋能增效、企业满园”行动，探索创新园区管理运营机制，统筹做好土地、能源、资金、人才等要素保障，不断提升园区管理和运营水平。

在省级文物保护单位纯阳观听取文物保护修复利用情况汇报时，包惠强调，保护文物就是弘扬中华文化、传承中华文明，要深入贯彻习近平总书记关于文物工作重要论述和重要指示批示

精神，扎实推进新修订的《中华人民共和国文物保护法》贯彻实施，全面提升文物保护利用水平，推动文物与文博、文创、文旅融合发展，进一步丰富文化消费场景，满足群众高品质文化需求。

调研期间，包惠每到一处都与干部群众、企业职工互动交流，宣讲市委十四届六次全会精神。她指出，学习宣传贯彻市委十四届六次全会精神，是当前和今后一个时期的重要政治任务。要把学习宣传贯彻市委十四届六次全会精神与学习贯彻党的二十大精神结合起来，省委十二届六次全会精神贯通起来，系统领会、准确把握进一步全面深化改革的重大意义、丰富内涵和实践要求，紧盯发展所需、问题所在、群众所盼、城市所能谋改革，出真招出实招，以“钉钉子”的韧劲，扎扎实实推动各项改革举措落到实处。要全面落实党中央和省委、市委决策部署，把全力以赴推进经济搞建设作为第一位任务，有针对性地抓重点、补短板、强弱项，努力完成全年经济发展目标任务。

市人大常委会秘书长苏鹏参加。

一次别开生面的“进解优促”

在蓉外资企业与局长“面对面”，现场答疑解惑

进万企 解难题 优环境 促发展

这既是“进解优促”的生动场景，也是推动“立园满园”的有力举措——12月10日下午2点，斯伦贝谢（成都）公司中部大区经理王荣刚带着心中的“两个苦恼”和“两个愿望”，赶赴跨国企业“成都园区行”系列活动之局长“面对面”会议会场。这是成都市跨国企业“成都园区行”品牌系列活动之一，成都邀请西门子、斯伦贝谢等13家在蓉的世界500强企业、知名跨国企业代表与相关市级部门的局长“面对面”，现场办公、答疑解惑，助力企业做强做优做大。

企业开门见山说难题

当日下午3点，“面对面”会议尚未正式开始，与会的外资企业代表、相关市级部门的负责人就交谈起来，企业分享面临的苦恼与疑惑，与会的局长们都逐一回复和答疑。“起初人才认定是让我们苦恼的问题，因为我们只有公司内部的认证系统，没有参加国家的职称评定，怎么实现二者之

间接轨，刚同相关部门聊了一下，我们就已经有了方向！”会议发言环节，王荣刚先分享了会前收获，然后继续讲述项目竣工验收面临的问题及扩大合作的意愿。

2023年，斯伦贝谢在双流区投资了1亿美元新建中国区陆地服务总部。为保障这个项目早开工早建设，双流区提前两个月完成土地交付和不动产登记。如今，项目建设接近尾声，后续面临项目验收、执照变更等新问题。王荣刚说，这些工作涉及部门多，我们对这方面业务还不太熟悉，希望相关部门多给予支持和指导，让我们把准备工作做到前头。王荣刚发言的时候，坐在对面的成都市住建局总工程师刘波就动笔记下。

会场上，13家在蓉外资企业代表逐一发言，坦承在项目扩建、业务开展、外贸发展等方面面临的疑惑与堵点，涉及的相关职能部门一一进行答复。在现场回复斯伦贝谢的验收问题时，刘波现场承诺，将协同双流区住建局落实专人提供服务，保障项目以最

快速度完成竣工验收。

通过参加“面对面”会议，健进制药公司战略发展资深总监王娟的“心头事”也有了解决办法。她在会上提出，企业原料需从印度进口，但目前的物流要中转几次、成本高也影响了时效。成都市口岸物流办副主任刘学军现场回应，目前成都已有两家航司开通了直飞孟买的航线，可以帮助企业实现原料进口的直飞。听到消息的王娟满脸笑容，表示接下来就同航司进行对接联系。

部门直截了当给答复

“面对面”会议现场就是这样，一家家企业分享发展规划、提出发展建议、表达合作意愿。企业提出的每一条需求和建议，无论是关于政策执行方面的疑问，还是在项目建设、企业运营过程中遇到的实际困难，都被认真聆听、直截了当给答复，局长们能立马解决的立马解决，暂时无法现场解决的承诺限时“扯回销”。

阿斯利康（成都）公司西区政府事务副总监张婷在会上开门见山，呼吁成都利用进博会、服贸会等高能级

平台和机遇，加强与阿斯利康高层进行互动，推动阿斯利康中国区乃至总部更充分了解到成都，增加投资合作机会；新加坡能源集团工程总监彭书栋说，希望能够扩大在成都的合作，推动更多投资对接落地；西门子（成都）公司综合事务总监刘力菁说，经过多年合作，西门子将原计划的3期项目投资扩建到了4期，且4期项目在今年实现投运，是西门子在中国最大的“数字化工厂”，将更好服务中国市场……

对此，成都市投资促进局副局长江舸表示，本次活动是跨国企业“成都园区行”品牌系列活动之一，“下一步，我们还将举办外资企业圆桌会、跨国公司园区实地考察等活动，实时跟进企业心声，为企业发展排忧解难，为园区发展赋能增效，实现相互加持、共赢成长。”

一场场触达企业内心的活动，是企业坚定投资成都的信心。数据显示，成都在今年1—10月新设外商投资企业576家，同比增长2.13%；外商直接投资（FDI）13.85亿美元，规模占全省67%，跃居中西部城市第一。

成都日报锦观新闻记者 唐小未

系四川省首批新型储能示范项目之一，总投资3亿元，占地34亩，采用电化学储能磷酸铁锂电池，总功率为100MW并配备200MWh储能电池系统，预计年产值可达6000万元，年可提供顶峰电量5000万度。

据悉，新津区2024年全年实施项目超190个，年度投资超140亿元，为推动区域高质量发展提供了有力支撑。

成都日报锦观新闻记者 李娟