

四川天府新区

打通业务“中梗阻”
助力企业发展

因业务发展需要到窗口办事，申请材料却被多次退回，今年以来，这样的情况一直困扰着四川天府新区某实业投资有限公司。“主管部门以‘不属于业务主管范围’为由拒绝受理工单。”该公司负责人表示由于该原因，迟迟无法办理业务。

随后，这一问题通过营商环境监督哨被四川天府新区纪工委监察工委收集掌握，经过调查后发现，企业发起的业务申请被行政审批部门派单至主管部门，但主管部门却认为企业的申请不在自己的业务范围内，因此多次拒绝受理。

“企业诉求得不到回应、问题反映久拖不决，说明营商环境建设中还存在‘中梗阻’，必须查清症结、及时推动解决。”为切实解决企业发展难题，四川天府新区纪工委监察工委将问题上报至区党工委，相关部门通过召开工作会议，理顺了企业所申请业务的归属问题，梳理明确了工商信息变更、增资申请办理等职责流程。最终，该企业申请的业务得以顺利办理。

聚焦企业发展“痛点”“堵点”“难点”，听诉求、解难题、强监督，持续开展纪企直通行动，为营商环境清障护航，是四川天府新区纪工委监察工委一直以

来的工作着力点。该区今年印发了第二批《亲商暖企服务清单》，252个服务事项突出企业服务优质高效、惠企政策集成快兑。“保障政策措施落地落实，为企业发展注入新的活力，正是我们开展监督的重点。”四川天府新区纪工委监察工委相关负责人说。

为切实做到“解难题”，四川天府新区纪工委监察工委积极整合资源，加强统筹调配、贯通使用，依托“政商廉盟”收集新区商会及成员企业的意见诉求，以“天府阳光智慧监督平台”为基础平台，建立“12345”大数据监督模块，打通信息壁垒、贯通数据资源，精准高效发现问题，推动解决企业“急难愁盼”。

“持续优化的营商环境赢得了企业的认可，目前已有多家企业陆续迁至新区。”四川天府新区纪工委监察工委相关负责人介绍。下一步，将充分发挥“监督保障执行、促进完善发展”作用，推动尽快出台低空经济、航空发动机、卫星互联网及人工智能等专项产业普适性政策，并跟进政策落实情况强化监督，以政策服务赋能进一步优化营商环境，为企业发展保驾护航。

成都市成华区

保障企业员工出行
当好营商环境“护航人”

“航天路东西向，华月路南北段因施工没有开通，来往车辆行人均需绕行，对我们出行造成很大困扰。”今年7月，成华区纪委监委对龙潭工业机器人功能区进行实地调研，在与企业“面对面”“点对点”座谈交流中收集到园区内企业员工的出行难题。

为此，成华区纪委监委联合区纪委监委驻龙潭工业机器人管委会纪检监察组进行现场勘查。“道路施工是园区建设需要，但职能部门是否可以结合实际，采取临时性的通行措施？”在实地走访后，成华区纪委监委督促龙潭工业机器人管委会扛起责任，研究制定工作方案。经过管委会与公安部交管部门进行协商、论证后，决定在园区华月路南北方向修建一条宽12米的临时通道，供车辆行人通行，减少员工绕行距离。目前，该通道已完成施工，为企业员工通勤提供便利。

成华区纪委监委结合“进万企、解难题、优环境、促发展”工作部署要求，聚焦企业发展“堵点”“难点”，听诉求、解难题、强监督，为营商环境清障护航。

“推动营商环境优化发展，要让职能部门感受到‘督’的力度。”成华区纪委监委相关负责人介绍，通过建立“优化营

商环境专项监督单”，明晰企业急需解决问题、责任归属、办结时限、办理结果等内容，实现监督事项“清单化”，做到责任明确、目标明确、时间明确。同时，督促相关纪检监察组采取事前提前介入、事中强化监督、事后跟踪问效的方式，联合职能部门开展“下沉式”“体验式”监督，将共性问题统筹解决，个性问题专项化解，形成问题收集、跟踪督导、通报反馈、终端问效监督闭环，当好营商环境“护航人”。

目前，该区纪委监委优化营商环境专项监督工作已立案7件，处理11人。通过实地调研、座谈交流等方式推动解决企业急难愁盼问题50余项，其中涉及园区物业单位问题13项，涉及交通出行、配套设施、交通安全等公共服务方面问题37项。“接下来，我们将持续发挥纪检监察职能作用，整合涉企问题清单，落实整改跟踪问效，推动涉企工作从回应一个诉求到解决一类问题、优化一类服务，以监督执纪‘硬约束’助力提升营商环境‘软实力’，为经济社会高质量发展注入‘廉动力’。”该区纪委监委相关负责人表示。

成都市青白江区

推动解决运输难
亲商助企优环境

走进繁忙的成都国际铁路港，一列列火车如巨龙般穿梭，铁轨与车轮的摩擦声在耳边回响，空气中弥漫着物流的繁忙与紧张。“成都国际铁路港管委会在班列开行和协调组织上给予了充分的保障，帮我们顺利完成了旺季的销售。”面对回访的纪检监察干部，TCL光电科技(成都)有限公司相关负责人表示。

今年10月，青白江区纪委监委纪检监察干部在开展“廉结行”活动中，来到了TCL光电科技(成都)有限公司与企业负责人交流。“我们推出的新产品非常受海外市场欢迎，因此对铁路运输的需求也与日俱增，但目前给予我们的铁路运输柜量有限，限制了我们的销售量。”该公司相关负责人迫切表示，如果现状持续，销售业绩会受到影响。

掌握情况后，青白江区纪委监委立即联系成都国际铁路港管委会，在反馈诉求的同时，要求管委会举一反三，对是否有更多企业存在同样需求的情况进行摸底。“运输计划是根据企业实际需求来制定的，经过摸底了解后，我们针对省市产业外向型发展需求，加大了运力协调，新增开行线路，为企业更好地发展提供服务保障。”成都国际铁路港管委会相关负责人介绍。在青白江区纪委监委跟踪督促下，管委会根据企业每周上报的用

箱需求，提前规划发运计划，对堆存的空箱进行新旧程度分开堆码，通过每日分析掌握次日用箱需求，为企业提前预留充足运力。区纪委监委还通过定期回访、实地查看等方式，对管委会的工作开展回头看，确保保障措施落实到位。

为进一步走进企业、服务企业，今年以来，青白江区纪委监委组织纪检监察干部开展“廉结行”活动，深入基层一线，认真倾听企业在获取要素保障、开工建设、扩大产能等方面的问题。联合招商部门、园区管委会组建专项监督检查组，依托12345“亲清在线”“纪企廉通”等助企平台，深化“清白护航·亲商助企”优化营商环境专项监督“五大行动”，摸清营商环境建设方面的短板和不足，精准解决企业的操心事、烦心事、揪心事。今年已走访重点企业20余家，推动解决问题10余个。

青白江区纪委监委还在规上企业组建纪检监察联络站，面向全区规上企业、行业协会择优选聘组建了营商环境建设“亲清特使”监督队伍，进一步畅通问题反映渠道。“我们把优化营商环境专项监督工作作为群众身边不正之风和腐败问题集中整治的重要内容，以有力监督为我区营商环境持续优化保驾护航。”青白江区纪委监委相关负责人表示。

成都纪检监察系统在行动

推动『进万企、解难题、优环境、促发展』见实效

刚刚召开的中国共产党成都市第十四届委员会第六次全体会议指出，持续优化营商环境，建立健全“进万企、解难题、优环境、促发展”常态长效机制，着力塑造“有需必应、无事不扰”营商环境品牌。

聚焦重大决策部署做实政治监督是纪检监察机关的履职之要。成都市纪委监委深耕主责主业，持续开展具体化、精准化、常态化监督，全力护航“进万企、解难题、优环境、促发展”工作走深走实。

“此前，我们查处了人社领域的系列案件，为力求标本兼治，督促市人社局健全完善了《成都市职称评审委员会专家管理办法(试行)》等行业管理制度，规范开展职称评审，为优化营商环境提供优质专业技术人才保障。”成都市纪委监委相关负责人表示。

市、县两级纪委监委班子成员对损害营商环境相关问题“包案”“包片”督导，既督案件查办、也督导整改整治；聚焦常态化监督发现问题以及信访举报，分类开展核实、甄别、处理，综合运用发送履责提示函、开展政治谈话等方式督促整改；针对发现的重点问题，深入查找相关责任人政治站位不高、制度落实不严、履职尽责不到位等情况……成都市纪委监委坚持办案引领系统推进，今年以来，市、县两级纪委监委班子成员“包案”督导营商环境领域问题313件，全市各级纪检监察机关共发放履责提示函414份，并向相关职能部门提出纪检监察建议121份。

“我们把‘进万企、解难题、优环境、促发展’部署要求和‘有事找纪检’有机结合，通过走访企业、设立楼宇服务站和基层‘观察哨’等方式，深入摸排损害企业合法权益的腐败和作风问题，围绕影响企业发展的堵点难点问题，进行贴身监督。”成都市纪委监委相关负责人表示，通过制定营商环境专项监督工作方案，聚焦政策兑现、财政资金、政务服务、执法司法、市场环境、干部作风、安全生产、惠民利民等方面开展专项监督，今年以来已发现问题线索662条、立案431件。

为认真解决企业的“急难愁盼”，成都市纪委监委还强化与12345热线平台(含“12345亲清在线”)的信息互通，梳理企业诉求，帮助协调并跟进监督，进一步促进各职能部门改作风、转作风，认真为企业纾危解困。今年以来，已收集涉企反映诉求5794个、推动解决4945个，以监督实效保障全市营商环境持续优化。

简阳市

村官收钱触碰“红线”
政商交往须明边界

2017年以来，简阳市杨家镇金星村某砖厂在日常生产过程中不时与周围群众产生矛盾，于是，该砖厂负责人找到时任金星村主任刘某，请其出面帮忙调解矛盾，砖厂则按照每年1000元的标准向村里支付协调费。2018年至2023年，金星村共收取该企业协调费4000元，并存入村集体账户用于村务开支。

“砖厂负责人认为村里帮忙调解，保障了自己的经营生产，自己愿意给予一定的费用作为‘感谢’，但村主任作为党员干部，岂能以此为理由收取不该收的费用，为企业增加负担，这也是‘吃拿卡要’的一种体现。”简阳市纪委监委相关负责人表示，刘某收取调节费的行为触碰了政商交往的“红线”，2024年3月，刘某受到党内警告处分，相关费用已全部退回。

结合“进万企、解难题、优环境、促发展”工作要求，政商交往的度到底该如何把握？近期，简阳市纪委监委联合简阳市产业建圈强链和制造强市建设领导小组办公室制定了《简阳市政商交往行为“九准九不准”》，从“提升政策质效、积极沟通联络、推动高效服务、大胆撑腰鼓劲、树立诚信意识、体现责任担当、激发内生动力、摒弃避嫌思想、促进良性交往”9个方面明确政商交往“正面清单”和“负面清单”。“出台‘九准九不准’是为了从思想上、路径上、行动上为党

员干部、公职人员解绑减压，为‘想干事’者提供敢干事、能干事的强力支持，铲除‘想躺平’者不干事、假干事的消极土壤，通过明确边界、打消顾虑，进一步激发市场主体活力。”简阳市纪委监委相关负责人表示。

好的营商“软环境”也离不开“硬监督”。当前，简阳市纪委监委结合“进万企、解难题、优环境、促发展”工作部署，围绕“蓉易办”“蓉易享”“12345助企热线”“蓉易见”四大平台，从“放管服”改革、落实助企纾困政策等方面，聚焦经营主体发展、政务服务建设、企业诉求问题办理、审批服务效率等重点领域，逐项梳理主体责任10项、监管责任5项，分别制定强化政治监督事项、重点、责任以及问题、整改、落实“三张清单”。同时，为打通便企服务“最后一公里”，该市纪委监委畅通12388信访举报渠道，高效收集、督办企业问题、诉求，主动接受企业监督，并对损害营商环境问题，坚持严肃处理，绝不姑息。

“下一步，我们将紧紧围绕‘进万企、解难题、优环境、促发展’工作要求，督促全市各部门(单位)真心实意为企业发展疏通堵点、化解痛点、消除难点，真正做到帮扶不停顿、服务不断线，不断发展注入‘廉动力’，助力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。”简阳市纪委监委相关负责人表示。

成都市纪委监委驻市商务局纪检监察组

立足职能职责
入企回访问成效

“不久前，市投促局来到我们公司进行现场调研，我们反映了关于天然气输送费用缴纳、管道更换等方面的诉求……”

“解决得怎么样？是否有固定联络人员向你们进行反馈办理进度？”

近期，成都市纪委监委驻市商务局纪检监察组前往成都南玻玻璃有限公司，就相关职能部门服务企业的情况进行了回访。

市委、市政府部署开展“进万企、解难题、优环境、促发展”工作以来，市商务局和市投促局分别制定方案，进一步加强走访企业，了解诉求并收集意见建议。为确保服务质效，驻市商务局纪检监察组立足“监督的再监督”，对照走访企业清单，抽选反映问题较多、协调范围较广的民营企业 and 国有企业开展实地回访，重点了解“面对面交流、点对点解难、一对一服务”的落实情况，以及有关项目建设、行政审批、市场拓展、政策支持、人力资源等诉求的办理进度和结果，并针对性向企业开展普规普纪教育。

“针对企业反映的诉求，我们督促市投促局协调联系省、市发改、环保、生态环境等部门以及属地区县有关单位，根据企业实际情况给出解决

建议，开展指导服务。”驻市商务局纪检监察组相关负责人介绍，进一步压紧压实职能部门责任，深化企业“一对一”全生命周期服务，依托“12345亲清在线”等多种平台，建立跨部门多元化问题解决机制，协调、回应、解决困难。截至目前，已推动解决企业困难诉求245个，正在办理34个，并通过开展回访，与企业建立“点对点联系”机制，实时跟踪办理进度。

结合当前深入开展的清廉蓉城建设，驻市商务局纪检监察组引导企业积极参与到廉洁企业建设行动中，通过召开政企座谈会等多种形式，推动驻在单位面向企业进行惠企政策宣讲，开展警示教育 and 廉洁教育，有力提升企业人员廉洁意识。同时，督促指导企业建立完善内控制度规章，推动部分行业领域企业建设廉洁示范点位，编制经理人廉洁自律行为规范，不断强化各行业企业标准化、规范化管理。“我们聚力国有企业、民营企业共同打造风清气正的良好营商环境，多角度全方位为企业发展提供有力保障。”驻市商务局纪检监察组相关负责人表示。

成都市纪委监委驻成都农商银行纪检监察组

送“服务”上门
金融活水精准滴灌

近期，成都市纪委监委驻成都农商银行纪检监察组组织驻在单位公司金融部、相关分支机构陆续走访多家企业，进行了一次“把脉问诊”。

“作为新兴的小微企业，没有符合银行传统需求的抵押物，如何融资？”

“我们想实现创新创业，希望能在设备、技术上获得充足的资金支持。”

“问诊”过程中，企业抛出了一系列问题……

“为推动解决中小微企业‘融资难、融资贵’问题，我们积极开展‘进万企、解难题、优环境、促发展’工作调研走访，将驻在单位企业纾困情况作为监督重点，开展专项行动，推动提升服务企业质效。”驻成都农商银行纪检监察组相关负责人表示。

“得知我们公司有设备更新、技术改造资金需求后，成都农商银行‘一企一策’的政策，把我们拥有的发明专利变成看得见、摸得着的‘万能钥匙’，实现企业由大向强的飞跃。”成都中建材光电材料有限公司负责人说道。紧扣企业诉求，驻成都农商银行纪检监察组跟踪督办西区支行探索开展“知贷通”授信合作模式，与成都中建材

光电材料有限公司率先开展知识产权金融模式创新，完成向企业授信1980万元，并发放知识产权质押贷款980万元。

驻成都农商银行纪检监察组聚焦“进万企、解难题、优环境、促发展”部署要求，通过“组团”送服务上门，督促驻在单位业务部门及时回应和解决企业的合理诉求。今年9月以来，已收集企业急难愁盼问题16个，制发《履责提示函》1份，优化业务流程及制度机制30项，通过下沉蹲点式监督、立项式监督，推动驻在单位向6户重点产业链链主企业提供授信2.43亿元。

“我们还督促相关职能部门创建‘12123’访客机制，深入企业送服务、解难题、优环境、促发展，做到企业问题诉求‘立即办、联合办、提级办、专题办’，建立‘访客日志’程序，确保‘一个问题、一张清单、一跟到底’。”驻成都农商银行纪检监察组相关负责人表示，下一步将立足职能，做细做实一线监督，深入摸排企业“急难愁盼”，让金融活水精准滴灌，为全市经济社会发展保驾护航。

成都日报锦观新闻记者 陈艾 王雪钰 程廷静

成都市纪委监委信访举报渠道

来信	地址:成都市高新区锦悦西路88号 收信人:成都市纪委监委信访室 邮政编码:610042
来访	地址:成都市高新区锦城大道788号成都市群众接待中心二楼成都市纪委监委接待室 时间:工作日上午
网络	“清廉蓉城”网(www.ljcd.gov.cn)
来电	全国纪检监察机关举报电话:12388

关注“清廉蓉城”微信公众号，可进行在线举报。

