

高效治堵 10分钟才能过的路口畅通了

交通是城市动脉，联系着千家万户和各行各业，是检验城市治理能力和治理水平的“试金石”。剑南大道锦城大道路口、世纪城南路、金周路与金牛大道交叉路口……今年10月31日，这些通勤路上的“堵点”“痛点”，以首批63个堵点治理任务清单的形式出现在市民面前，在这背后，是市委市政府将交通治堵作为民生实事的重要内容，“科学治堵、高效治堵、开门治堵”的工作思路，通过明确具体措施、完成时限，具体化、清单化、项目化推进交通治堵工作。

治堵将近两个月，时间行至年底。变化，正在悄然发生。

这一年

截至12月2日

第一批次**63项**堵点治理任务全部启动

17项堵点任务已完成

精细化调整交通组织**6处**

优化调整**7条**公交线路和**17处**公交站点

累计退围撤围面积**38000余平方米**、**释放34条**车道资源

金周路与金牛大道交叉路口“微手术”通行时间大幅减少

家住郫都区，上班在金牛区，金周路与金牛大道交叉路口，张丽萱上下班都要经过。她从没有去过这个路口的名字，她知道到了这里必然遭遇拥堵，她在和朋友、家人、同事的“吐槽”电话中，用“走到堵车那了”来形容这个地方。

11月20日早高峰，当张丽萱从此经过时，她明显感受到路口变得通畅了，之前要花10多分钟，这次只花了一两分钟便顺利通过了。“有一句话是这样说的，通勤时间成为衡量幸福指数的重要指标，我觉得很有道理。”张丽萱说，这多出的八九分钟时间，可以不用那么急匆匆跑上楼，可以去便利店买上一份早饭，可以去咖啡店买上一杯咖啡，一天的心情都会因此好很多。

为什么路口变得通畅了？张丽萱不知道具体的原因，她只是发现路口的标线是新的，公交车道取消了。看似没有什么大的动作，也没有封闭起来施工影响交通，但路口就是变得通畅了，从此经过的驾驶员有切身的感受。

为什么路口变得通畅了？路口是车辆行人汇集、交织、冲突的关键节点，高效的路口交通组织对提升交通运行效率具有举足轻重的作用。交警部门在路口动起了“微手术”。

“微手术”是在市民基本无感的情况下进行的，将对交通的影响降到了最低。

当路口没有像以前一样“打堆堆”“排长龙”，当一辆又一辆汽车从路口顺畅地驶过，当一个又一个“张丽萱”还在疑惑“咦，今天怎么回事？”……所有“微手术”参与者终于松了一口气，“手术”起效果了，早高峰的拥堵指数由2.13降至1.53，下降了约28%。



治堵后的金周路口交通顺畅多了。

成新蒲快速路口堵点“去病根”多部门治理显效果

12月20日，周五。记者来到双流区统力大道成新蒲快速路口回访，这里的拥堵问题曾常年困扰路过的司机。如今，这个“老堵点”迎来了新变化，拥堵显著改善。成都市公安局交通管理局秩序处民警陈峥峥不禁感慨，“这个堵点的变化，仅凭一个部门单打独斗是不可能，还得多个部门协同治理。”

作为成都市首批63个堵点之一，统力大道成新蒲快速路口很有代表性，从路口反排两公里的情况很常见，通过至少要10多分钟。小货车司机吴强对此深有体会，他用“毛焦火辣”4个字来形容那种拥堵的感受，至于为什么会堵，吴强也能分析出个一二：车多，左转、右转与

直行的“搅起”了……

真实情况远比这复杂，之前，对这个老堵点的治理，没有形成合力，头痛医头，脚痛医脚，始终没有去治病根。这次，依托成都市推动科学高效治堵工作协作机制，市公安局交管局、市住建局、双流区政府组建专班，找症结去病根。

拥堵的主要原因是绕城高速下行车流，成新蒲快速路进城车流，成新蒲快速路辅道车辆等多股车流交汇，不同流向的车辆在短距离相互交织严重影响通行效率。专班经多方综合研判，最终确定通过切除绕城高速收费广场绿化带，压缩车道宽度的方式，将路口西进口辅道增加为3车道，对主辅道之间采用硬质隔离进行分离，实现多股车流分道行驶，同步实施路口交通组织精细化调整，减少车辆路口交织，以多路径小微工程改造，实现路口多方向拥堵缓解。

12月4日，当驾驶员从治理改造后的统力大道成新蒲快速路口经过时，他们惊喜地发现，这个老堵点通了。各方向车辆的通行效率显著提升，车辆的排队距离大幅缩短，西进口早高峰车辆行驶速度由6公里/小时提高至33公里/小时，拥堵指数由6.19下降至1.68。

万花三路、万卉三路交叉口站点“港湾式”上班路上不堵了

早上7点，陈玲如往常一样踏上上班的路。从家附近的地铁站上车，在成都西站地铁站下车，再乘462路公交车前往青羊工业园区这条日复一日的通勤路，是这位科技企业白领在成都最为熟悉的路线。

秋天的成都经常会下雨，每到这时候，像陈玲一样的“上班族”就会被迫在成都西站地铁F1口“打堆

堆”。这里是万花三路、万卉三路两条主干道的交叉处，也是前往青羊工业园区、铁路成都西站的必经之路。“有人打车，有人骑单车，更多的是和我一样坐公交，大家都被大雨堵在门口，要不就是都打着伞，走都走不动。”陈玲笑言，曾经，从她走到上公交，有时真像“西天取经”一样难。

今年11月的某个早上，陈玲惊奇地发现，自己天天看到的公交站台彻底变了样——曾经的路边站台迁移到了紧邻地铁口的一片空地上，不仅比以前宽敞了许多，还设置了专门的上车通道和刷卡器。

有了专用通道和港湾式站台，上车变得容易了。然而，对陈玲来说，站台的变化对她更大的意义在于——去公司的路终于不堵了。

在港湾式站台建成之前，公交车上下客需要停靠在最右侧的车道，再加上早高峰期间路面的私家车、停放的共享单车、电瓶车，每到早晚高峰时期，原本就仅有三车道的路面总是拥堵不堪。

今年10月底，借鉴港口停靠船舶的模式，成都西站巴士换乘站直线式公交站台改造成了港湾式站台，站点面积升级扩展至300余平方米，可同时容纳3辆公交车到站驶入港湾内停靠，从而不影响主干道车辆通行，不仅缓堵，更保障了乘客上下车安全。

公交车有了“家”，陈玲的上班路也更舒心了一些。

记者从市交通治堵专班了解到的数据显示，自10月31日成都市公布第一批堵点治理任务清单以来，在市委、市政府统筹部署下，各相关部门迅速响应，积极行动，强化组织联动协同，加速推进各项治理任务落实。截至12月2日，第一批63项堵点治理任务全部启动，17项堵点任务已完成，精细化调整交通组织6处，优化调整7条公交线路和17处公交站点，累计退围撤围面积38000余平方米，释放34条车道资源。

成都日报锦观新闻记者 何良 陈照阳 文/图

2024年全市经营主体增至394.74万户

经营主体有活力 经济发展有动力

对于办理企业信息变更，在四川某医疗科技有限公司负责人的印象里，曾是件让人头疼的事情：不仅要跑好几个部门，还要多个窗口来回跑。7月1日10时52分，该负责人通过四川政务服务网“一件事服务”专区，在成都高新区顺利完成企业信息变更，实现“一件事”跨部门“只跑一次”，为全市首例。

提速度、减材料、优服务贯穿一年头尾，推进“落实”，也验收“落实”。经营主体发展质量提升，质量强市建设稳步推进，知识产权战略深入实施，市场环境治理扎实有力……时至岁末，成都市市场监管局交出一份数据：截至目前，全市经营主体已增至394.74万户，保持高位稳增。



释放惠企红利 高效办成“一件事”落地实施

7月1日，成都市企业注销登记“一件事”及成都市企业信息变更“一件事”与新《公司法》同步实施。通过部门数据共享，将原来的多头办理优化为“套餐式”服务，精简办事环节、简化申请材料，缩短办理时间，减少跑动次数，变“群众跑腿”为“数据跑路”，进一步释放惠企红利。

“现在网上申请联办企业信息变更速度居然可以这么快！”崇州市某市政设施有限公司法定代表人李女士由衷感慨，“这次，我们公司增加了经营范围，修改了认缴出资时间，还办理了银行、社保、公积金信息变更项目。”

当天，金牛区、温江区、郫都区、简阳市、彭州市、天府新区、锦江区等也纷纷完成首批企业信息变更“一件事”办理，蒲江县等完成首批企业注销“一件事”办理，获得企业的一致好评。

全心全意“优服务”。2024年，全市8个质量基础设施“一站式”服务中心累计服务企业10.9万家次，降低企业成本7500余万元；制定行业协会商会收费正面负面清单，督促退还涉企违规收费

328.98万元；出台全国首个市场监管领域常见违法行为合规容错清单，轻微违法行为不予处罚1457件；新增“个转企”2460户，为成都经济发展注入新动能。

专利被“唤醒” 无形“知产”变有形“资产”

5月，全省首单数据知识产权质押贷款成功落地，总部位于成都市青羊区的四川某科技集团有限公司以其拥有的“四川省乡村振兴农产品数据”知识产权进行质押，成功向银行融资500万元。

上线全国首个“商超超市”“专利超市”和“综合超市”，创造性地将知识产权公共服务搬到“货架”，各创新主体实现“交易”自由。8月，2024年“知识产权服务万里行”暨成都·第二届知识产权供需对接会——知识产权公共服务赋能创新主体高质量发展专场活动在四川天府新区隆重开幕，吸引超200家高校、科研院所、投融资机构和企业参与其中。

无形“知产”变成有形“资产”。2024年，成都建设国家知识产权保护示范区，出台《成都市专利保护和促进条例》，发布成都市知识产权创造、运用、保护、管理和服务全链条保护指引。建立高价值专利培育中心57个，有效发明专利量同比增

长16.4%，达11.7万件，每万人口高价值发明专利拥有量增至22.1件，越来越多专利被“唤醒”，发挥其应有的价值。

消费投诉调解成功率64.26% 挽回经济损失1.38亿元

3月11日，成都市市场监管局公布一组数据：消费投诉举报处理效能稳步提升，消费投诉调解成功率达64.26%，高于全国平均水平11.81个百分点；投诉按初次查率100%，投诉按时办结率和举报按时核查处率均达99.99%，均高于全国平均水平。

民生点滴所涉，市场监管部门念兹在兹。2024年，全市市场监管系统强化价格、广告、网络交易等重点领域监管执法，查办案件9091件，处置消费投诉举报42.54万件，为消费者挽回经济损失1.38亿元。完善食品安全责任体系，建成A级以上食用农产品集中交易市场348家、农村地区规范化食品经营店172家，学校食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率达97.7%。开展药品安全巩固提升行动，设立家庭过期药品定点回收药店645个。制定特种设备及目录外游乐设施安全生产专业委员会工作规则，出台住宅小区老旧电梯安全评估细则，让市民获得感、幸福感、安全感更强。

2025年 真抓实干 奋发有为

站在时序更替的交汇点上，一件件实事、一个个变化、一组组数据跃动着全市市场监管系统担当作为、砥砺奋进的生动图景，也预示着新一年的行稳致远、万象更新。

关键词：市场环境

深化“高效办成一件事”改革，完善经营主体登记管理制度。建立检验检测中心、技术与认证中心、知识产权公共服务站等专业服务园区全覆盖机制。开展个体工商户分型分类精准帮扶，制定“名特优新”个体工商户专项培育政策，支持个体工商户转型升级为企业。

关键词：产业发展

系统推进质量强企强链强县，“一链一策”制定产业链质量联动提升方案，加强质量共性问题协同攻关。打造成渝地区双城经济圈检验检测认证行业公共服务平台，建强国家检验检测高技术服务业集聚区。

关键词：创新活力

建设国家知识产权强市示范城市、国家知识产权保护示范区，全链条强化知识产权创造、运用、保护、管理和服务。建设国家知识产权服务出口基地，运营海外知识产权纠纷应对指导成都分中心。

关键词：民生民利

强化民生领域监管执法，依法严惩制假售假、短斤少两、虚假宣传等破坏市场秩序的行为。探索建立投诉举报异常名录，依法规制职业索赔行为。完善网络交易平台常态化监管机制。

关键词：化解风险

完善食品安全责任体系和监管机制。开展特种设备安全治本攻坚三年行动，力争实现特种设备使用登记率100%、法定检验率100%、严重事故隐患整治率100%。

关键词：监管效能

强化法治市场监管，推进《成都市质量促进条例》《成都市知识产权促进和保护条例》立法。实施深化市场监管领域信用提升三年行动，探索建立企业信用档案、个体工商户信用评价体系，升级市公共信用信息系统。

数说成效

企业信息变更、企业注销、开办餐饮店办理时限分别压减至**7个、11个和13个工作日**；
知识产权质押融资年度金额突破**70亿元**；
全市经营主体增至**394.74万户**；
国家级质检中心达**22个**；
处置消费投诉举报**42.54万件**，为消费者挽回经济损失**1.38亿元**。

诚信经营倡议书

全市广大经营者：

在元旦、春节即将来临之际，为营造欢乐、祥和、健康、安全、文明、诚信的节日市场环境，成都市市场监管局、成都市保护消费者权益委员会发出倡议：

以诚为本，坚守正道

自觉遵守法律法规，将诚信经营理念贯穿商业活动始终，杜绝欺诈、违约、侵权等不诚信行为，树立良好商业信誉，以诚信赢得市场和消费者信赖。

保证质量，守护健康

严格把控商品和服务质量，从正规渠道采购，认真检查商品品质，确保所售商品安全可靠、符合标准，不经营假冒伪劣、过期变质、“三无”商品，为消费者健康负责。

明码标价，公平交易

遵循公平、合法、诚实信用定价原则，明码标价、清晰展示，杜绝价格欺诈、哄抬物价、低价倾销等不正当价格行为，保障消费者知情权与选择权，维护市场价格稳定。

优质服务，传递温暖

强化服务意识，提高服务水平，热情接待顾客，耐心解答疑问，积极处理售后问题，及时回应投诉建议，为消费者营造舒适、愉悦的购物体验。

担当责任，共创和谐

积极履行社会责任，配合政府部门做好节日市场供应、安全生产等工作，共同维护市场秩序，促进经济繁荣与社会和谐发展。

成都市市场监督管理局
成都市保护消费者权益委员会

王静宇/文 市场监管局供图