

强化党建引领 做强街道枢纽 武侯区构建共建共治共享基层治理新格局

“走到玉林路的尽头，走过小酒馆的门口……”听着耳机里传出的歌声，游客张欢慕名走进了玉林东路。

因歌曲《成都》而火起来的这条街道，长度不足一公里，完成更新后，成功汇聚了160余家别具一格的特色店铺，“无论是创意餐饮还是新派酒吧，或是独立咖啡和文创小店，都让我们看到‘最’成都的生活方式。”张欢说。

“玉林东路特色街区更新的过程，就是街道党工委提升‘五个能力’的过程。”玉林街道党工委书记张路说，在推进玉林东路城市更新的过程中，街道搭建议事平台，整合各方力量，成功把玉林东路特色街区打造为有机融合本地居民日常生活需求和外来游客休闲打卡的街区文化聚集地。

融合居民和游客的需要，兼顾街区的“面子”和“里子”，玉林东路特色街区的变化，正是武侯区发挥街道枢纽作用，将街道建设促成发展、优民生、强治理的坚强堡垒，推动中心城区基层治理走深走实的生动写照。

巩固治理之基—— 党建引领街道扩权赋能 让基层的负担更轻 效率更高

“老房老院子，小街小巷子，沿街一溜小铺子”构成了玉林独特的风景线，也是老成都人心中宜居宜业的记忆标签。但随着时代的发展，交通拥堵、市政基础设施老化、街区活力减弱等问题也逐渐凸显。

面对种种难题，玉林东路城市更新项目应运而生，如何在改造过程中实现新与旧的交融，在保留珍贵文化记忆的同时又让街道焕发出新的活力，玉林街道费了思量。

张路介绍，在具体实施过程中，街道纵向强化社区、网格、小区党组织协同联动，横向强化社区、驻区单位党组织互联互动，以区域化党建为抓手，通过党组织搭台，建立业主联盟、商业联盟及商居联盟等议事平台，凝聚起街区改造的共识和合力。

这一过程中，街道同时联动25个院落小区、160个商家店铺共同参与街区治理，通过党建项目认领和志愿服务开展促进消费场景和能级提升，发动西华大学等驻区单位把近300平方米闲置空间改建为党群服务站，常态开展为老为小、大学生创新创业等服务活动，做优社区消费场景，并形成“党建引领、多元参与、共建共治”基层治理格局。

这样一组数据记录下改造给当地带来的改变：玉林东路特色街区自更新开业以来，玉林东路日均人流量从以前约1万人增加到约5万人，入店率更是提升了近20倍。

从特色街区步入玉林北路社区，映入

眼帘的是干净整洁的党群服务中心，以及正有序办理各项事务的居民群众。

“现在，玉林北路社区挂的牌子大幅减少，证明事项明确为3项，政务服务事项也从100多项减为67项。社区工作者由原先的17名增加到了23名。”玉林北路社区党委书记向万军说，“如今墙面清爽了，力量增强了，负担减轻了，群众办事更方便了。”

推动街道办事效率更高，服务更有效，玉林街道的故事在武侯并非孤例。

厘清职责边界，提升办事效能，武侯区3个街道首批推进全省街道履职清单试点，因地制宜制定“三张清单”，健全社区依法自治、协助事项和负面清单机制，并赋予街道对派驻机构指挥调度权、人事任免建议权、考核权等五权，助力街道破解“小马拉大车”难题；

让基层办事“有法可依”，制发《社区党群服务中心挂牌规范》，清理挂牌26类；形成《社区为居民开具证明服务指南》，明确33类社区常见证明处理办法；

推动街道扩权赋能，武侯区进一步做优顶层设计，制定队伍建设、经费保障等59项配套制度，推出国家智能社会治理实验基地建设方案等6项专项方案；健全党建引领基层治理协调机制，统筹推进27项基层治理改革创新……

这些举措，让基层的负担更轻，办事效率更高，也让居民的获得感更足，幸福感更强。



玉林东路巷子里。

凝聚治理之力—— 创新引领街道多元共治 让基层机制更活 力量更强

“经理，我们的灯坏了。”“师傅马上就上门哈。”

“经理，我们院子里有垃圾，这是照片。”“已安排工作人员，几分钟就到。”

在火车南站街道长寿苑信托物业服务沟通群聊，成都智乐物业服务社会企业有限公司长寿苑项目经理马光英不时收到居民发来的信息，这些曾经困扰社区的“难题”，在她的统筹协调下，很快就迎刃而解……

原来，引入信托制物业前，居民在过去遇到类似难题，只能找社区工作人员帮忙，“这些工作既不属于社区的职责，社区工作人员又不专业，结果让工作人员在疲于奔命的同时，居民的问题也难以得到高效解决。”社区工作人员回忆。

为破解这一难题，武侯区委社会工作部总结物业矛盾纠纷规律，探索实践“信托制”工作法化解小区物业矛盾，火车南站街道重构小区治理三方关系，将业委会作为委托人、物业服务企业作为受托人、全体居民作为受益人，通过“开放式预算”“可查询账户”“多维度监管”，让居民清楚掌握物业费“花在哪儿”“怎么花”，成功实现了物业服务水平、物业费收缴率、居民满意度明显上升和物业矛盾纠纷明显下降的“三升一降”效果。值得一提的是，“小区物业矛盾信托制解纷工作法”还成功入选全国104个“枫桥式工作法”。

在创新机制促进基层共治的同时，武侯也通过智慧力量提升基层治理的效率——

让网格的民意感知更敏锐，武侯开发“网格社群通”连接37万户居民，累计回应咨询25.56万次，

成功解决问题2.35万件；

让网格的自治意愿更强烈，武侯应用邻里“微心愿”场景，年均实施600个项目，推动更多居民参与到网格事务中来；

让网格的运行机制更科学，武侯升级“网格运行评价体系”，从35个维度分析工作质效，“以评促建”提升“微网实格”实战实效；

让网格的共治力量更强大，武侯试点“健康一网通”，推动家庭医生等多元力量进网服务，相关工作还荣获全省数据要素大赛一等奖。

人民城市人民建，人民城市为人民，实现城市高效能治理，同样需要凝聚社会的多元力量。

凝聚居民共识共同助力城市发展，在华兴街道引导统筹下，太平寺片区群众主动参与片区改造和搬迁，为未来城市发展新中心蓄势聚能；发挥社会组织等专业优势优化服务供给，补齐社区服务短板，武侯搭建社会工作综合服务平台，培育社会组织1306家，出台全国首个社会企业扶持办法，发展社会企业48家；联动慈善资源撬动金融力量赋能基层治理，武侯建立全省首个社区基金会，募资2200余万元，服务居民70万余人次；创新志愿服务品牌激发基层治理活力，武侯健全“1+8+N”志愿服务体系，全年开展志愿服务4万余场……

如今，成功入选全国首批“社工+志愿服务”试点的玉林东路社区，也在积极探索，努力走出一条“专业社工”与“志愿服务”双轮助力社会工作高质量发展的新路径。

从“有意义”到“更专业” 郫都区探索“专业社会工作+志愿服务”融合之路

院内整洁利落，破损的楼道窗、垃圾桶、井盖全部更换，拆除私装地锁后统一划设的停车位井然有序……走进团结街道学府社区府河阳光小区，目之所及让人眼前一亮：这个建于2010年、基础设施薄弱老旧小区，通过成立“阳光关爱志愿服务队”，让小区居住环境有了质的飞跃。

从水电费缴纳到下水道堵塞，从钥匙丢失开门到邻里纠纷化解，“有事就找阳光关爱志愿服务队”，如今已成为府河阳光小区居民的习惯。“志愿服务队的队员们用心为我们服务，有他们在，我们很放心。”府河阳光小区3栋居民汪椿禹说。

这一幕，也是郫都区深入贯彻“更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用”重要指示精神，坚持共建共治共享，积极探索专业社会工作和志愿服务融合发展路径，助力提升城市现代化治理水平的缩影。

坚持党建引领，构建融合发展体系 ——组建志愿服务队伍459支、培育志愿者17.3万余名

一大早，家住郫筒街道奎星楼社区的龙会全和郭俊华就结伴来到社区困难群众李大爷的家中，他们不仅上门提供义诊，还顺便给对方带来当季的水果，“我平时都是一个人生活，他们上门义诊，不仅守护我身体的健康，也让我心里暖暖的。”李大爷说。

事实上，龙会全和郭俊华都是“银龄先锋老党员工作室”的老党员志愿者。据介绍，工作室成立以来，坚持“群众需要什么，我们就服务什么”，在提供义诊的同时，也在社区开展党课教育、扶弱帮困、噪音扰民劝导、社情民意收集等工作。

关心老年人的同时，奎星楼社区同样关心辖区的儿童。据介绍，聚焦儿童身心健康，社区专门引入专业社会组织协同实施“益路童行”困境儿童关爱项目，通过专业社工牵引培育专业志愿服务组织，大力开展关爱困境儿童志愿服务活动。项目实施以来，已开展各类关爱困境儿童志愿服务活动32场次，间接受益人员达2300人次。

在郫都，类似这样的志愿服务层出不穷。近年来，郫都坚持党建引领，构建融合发展体系，按照“顺体系、建机制”的思路，突出抓好组织发动、协同融合，形成共

同推进志愿服务的整体合力。

健全组织体系。建立郫都区党建引领基层治理协调机制，区委专题研究志愿服务组织体系建设，推动形成行业部门党委、行业（综合）党委、专业志愿服务队队伍党支部的三级党组织体系，确保全区志愿服务工作一盘棋谋划、一体化推进。

健全动员体系。坚持把志愿服务工作纳入党的社会工作体系，建立区志愿服务工作协调小组，确定30家区级以上成员单位，发动机关党员干部、“两企三新”领域群体、社区居民参与和支持志愿服务，组建志愿服务队伍459支，培育志愿者17.3万余名，构建起区委统一领导、社会工作部牵头、行业部门和镇街联动、行业协会商会支撑的工作格局。

健全协同体系。坚持专业人干专业事，整合民政、卫健、妇联等部门资源，分领域试点“1个行业领域+1个专业社工机构+1支志愿服务组织+N名志愿者”模式，组建应急救援、巾帼维权等专业服务团队66支，引导专业社工协同参与基层治理、社会救助等服务，郫都区探索“123N”小区治理模式获评全国社会治理创新案例。

坚持服务大局，提升发展治理质效。聚焦大局

坚持同向同行，激发共建共享活力 ——培育“社区合伙人”共同打造社区美好家园

夜幕降临，位于郫都区德源街道红旗社区的“菁蓉夜市”便热闹起来，市民行走在林立的商铺间，品尝小龙虾、烧烤、钵钵鸡等美食，一派烟火气象，而第二天一早来到同一片区域，则发现这里已恢复成居民的通勤道路，路面干净而整洁，完全看不出昨夜的热闹。

从繁华的夜市到干净的马路，能如此兼顾夜间消费和市民通勤的需要，由红旗社区居委会100%控股的社区社会企业——成都市业业兴商业运营管理有限公司发挥了重要作用。

据悉，该公司成立后，在管理夜市的同时，鼓励商家参与社区治理，共同负责夜市的运营和维护。值得一提的是，公司成立后，在满足夜市正常运转

和管理要求外，将年净利润的10%注入社区基金会，投入社区小区院落打造、硬件改善、垃圾分类实施、新场景打造等方面，在壮大社区经济的同时，也为社区治理发展起到了推动作用。

成都市业业兴商业运营管理有限公司的成功，是郫都坚持同向同行，激发共建共享活力的生动写照。

工作中，郫都按照“政府引导、社会参与”的原则，分领域分行业加强志愿服务队伍建设，依托“微网实格”陪伴成长工作机制，推动4046名机关党员干部进园区、进社区、进校园，实施“专业社会工作+志愿服务”项目1200余个，动员群众就近就便开展各类志愿服务活动1万余场次。

坚持服务大局，提升发展治理质效 ——组建协会商会专业志愿服务队 助力园区产业高质量发展

在郫都区农业发展的浪潮中，郫都区妮妮和南南家庭农场作为新生力量，承载着一位“80后”新农人的创业梦想。然而，创业伊始，种苗选择、种植管理以及销售渠道拓展等难题接踵而至。

在种苗技术帮扶上，专家深入农场勘察土壤、气候条件，凭借专业知识为农场精选适配种苗，并多次开展培训，手把手指导播种要点；种植过程中，技术骨干一对一结对对新农人，依据作物生长周期，精准传授施肥、灌溉与病虫害防治窍门，让田间管理不再盲目；在销售环节，专业志愿者服务团队还积极为农场对接商超资源，并精心策划参与展销活动，以“以展代销”形式提升产品知名度，打开销路。

经过数月悉心指导与多次一对一帮扶，郫都区妮妮和南南家庭农场如今已基本步入正轨，产量与销量稳步提升，成为郫都通过志愿者团队助力企业发展，推动乡村振兴的又一成功案例。

坚持服务大局，提升发展治理质效。聚焦大局

所需、群众所盼，创新服务实践方式，推动志愿服务常态化、便利化、精准化。

协力同行助发展。围绕“立园满园”“进解优促”、乡村振兴等中心工作，推动影视制片、郫县豆瓣、农产品供应链等协会商会组建专业志愿服务队，开展资源链接、市场拓展等志愿服务300余次，助力园区产业高质量发展，2024年川菜规上工业产值增长8.4%、成都影视城企业总营收增长19.4%；选聘31名返乡人才担任“产业村长”志愿者，联合网联社发展富民产业、共促乡村治理，助推东林等村集体经济经营性收入达千万元，广福村获评“全国乡村治理示范村”。

专业支撑守底线。聚焦新兴领域热点关切，引导专业社工及律师等志愿服务力量参与新就业群体关爱服务，解决工作环境改善、权益保障等问题293个，服务新就业群体2万余人次；依托社会治安综合治理中心，试点推行信访社工，发挥心理疏导、个案服务等实务优势，协助调解群体性纠纷10312件，群众满意率达99.8%。

融合联动保民生。郫都区将“益邻·心声”

提升治理之效—— 充分发挥街道枢纽功能 让城市发展更优 底线更牢

2024年9月20日，华夏大悦城购物中心REITs（不动产投资信托基金）项目在深交所成功上市。这是目前全国第一单底层资产在成都的消费REITs，同时实现了成都市REITs项目、西南地区消费基础设施REITs项目零的突破。

这一重大项目何以花落武侯？归根溯源，原来是源自簇锦街道一次上门服务。

据悉，在前期常态化开展“进解优促”行动中，簇锦街道在一次上门服务中了解到，成都大悦城的物业公司因为业务需要，计划推动将分公司改为子公司，但在相关手续办理中遇到流程不熟悉等问题。

对此，簇锦街道主动服务，协调区发改局共同推动，成功帮助该公司快速完成相关手续的办理，“相关工作得到孩子公司以及中粮大悦城总公司的认可，最终促使这一重大项目花落成都，花落武侯。”工作人员胡荣说。

无独有偶，在国药西南药业上市一款新药的过程中，武侯区街道工作人员也主动提供帮助，帮助相关药物在更短的时间内完成工商注册手续，助力相关药物更快投入市场……

充分发挥街道枢纽功能，助力城市高质量发展，武侯区的探索不止于此。

服务经济主线，协同推进“进解优促”，武侯区的街道行动起来，发挥熟悉辖区情况的优势，累计走访企业17862次，解决问题1173个，推动企业更快发展，助力产业园区“立园满园”；

构筑民生高线，关注青年、老年、儿童等不同群体的需要，武侯建成社区为老服务站69个、婴儿托位5300余个、社区食堂32个，让广大居民在“15分钟社区幸福生活圈”收获家门口的幸福；

守牢安全底线，武侯更以街道为作战单元实施“拆违促安全”“安全碎碎念”“城市管理合伙人”等创新举措，将流动商贩变为治理助手，有效降低生产安全、火灾事故的发生概率……

党建引领聚合合力，共建共治开新局。

可以说，从老旧街区的“焕新蝶变”到消费REITs的“全国首创”，从“信托制物业”源头治理到“网格社群通”精准服务，武侯区始终坚持党建引领，以人民为中心，持续着力推动基层治理体系和治理能力现代化建设，书写了中心城区治理现代化的生动答卷。未来，武侯将继续以党建引领为帆、以群众需求为舵，充分发挥街道枢纽功能，推动治理资源向一线汇聚、服务效能向全域延伸，为探索中国式现代化基层治理新路径贡献更多“武侯样本”。

白泽/文