

以改革创新精神推动成都社会工作高质量发展

——党的十八大以来成都社会工作发展综述

上接01版

省委十一届六次全会专题研究城乡基层治理制度创新和能力建设,省第十二次党代会对抓好新业态新就业群体党建工作、加强乡镇(街道)和城乡社区治理作出部署,谋划了“治蜀兴川”新蓝图。

“总书记有号令,党中央有部署,省委有安排,成都见行动。”

在市委坚强领导下,近年来,成都坚持以党的社会工作创新理论为指引,一手抓体制机制改革、一手抓基层实践创新,探索在市县两级党委设立专司统筹党建引领基层治理的城乡社区发展治理委员会,并在全国首批完成党委社会工作部组建,构建起市县两级党委副书记分管社会工作、区(市)县委常委组织部部长兼任社会工作部部长等领导体制,优化“两新”工委工作体系,构建行业协会商会改革发展协调机制,建立社会工作部门统一领导信访部门制度机制,跟进调整优化志愿服务工作协调小组、社工人才建设联席会议等专项机制,研究形成“116N”政策制度框架体系,助力全市社会工作在守正创新中不断奋进发展,为奋力谱写中国式现代化成都新篇章贡献力量。

经济社会发展到哪里 党建工作就延伸到哪里

“党建做实了就是生产力,做细了就是凝聚力,做强了就是竞争力。”新希望集团党委书记张明贵告诉记者,作为全国先进基层党组织,新希望集团党委积极探索非公企业党建工作的新方法、新路子,以“六联党建”模式把党的组织优势转化为企业的发展优势,服务城市高质量发展。

党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒,经济社会发展到哪里,基层党组织就向哪里延伸。治城序民,正其制度。科学的管理体制,关系着新兴领域党建工作的成效。

重统筹——落实“管行业也要管党建”要求,成都构建组织部门统筹协调、社会工作部门归口指导、行业管理部门各负其责、街道社区(园区)属地管理的党建工作体系,组建并规范运行21个行业(综合)党委,优化调整党组织隶属关系417个,推动“两企三新”党组织应建尽建,进一步增强党建工作整体效应。

强引领——摸排走访重点上市、工业规上和“专精特新”企业,新纳入台账管理“两新”组织千余个,新建党组织百余个,系统性将1.6万余名市外流动党员纳入服务管理,不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。

促发展——明确已脱钩和直接登记全市性行业协会商会与主要行业管理部门对应管理工作规范和指导监管事项清单,完成市区两级3000余家行业协会商会违规收费整治,实施“蓉城先锋·蓉会万里”行动,聚焦“进解优促”“立园满园”,开展“对话书记”“民企会客厅”等政企互动活动100余场……

聚关爱——深化我市30万余名日活跃新就业群体关爱服务,集成人才扶持、劳动就业、权益保障等政策,落实“暖新十六条”,建设“蓉城驿站”专属服务阵地426个,依托“暖新学院”提供公益性技能培训和就业指导……系列举措的出台,让企业和新就业群体有感,网约车司机张桂容在全国新兴领域党建工作座谈会上分享了成都的探索和经验。

党建+建圈强链 产业生态集聚力不断提升

可可豆动画的成功,是成都高新区动画产业链不断成熟带来的结果,更是高新区坚持把组织链建在产业链,通过党建引领产业建圈强链行动,把党的组织优势转化为优生态、强链条、聚链主发展优势的生动写照。

依托“党建链”优生态。成都高新区遵循“引导不主导、献策不决策、协办不包办”思路,依托电子信息产业等业界共治理事会、跨境电商物流等行业协会,组建11个产业链综合党委,融合科技企业、中试平台、产业基金、高校院所等要素,实现链上企业党建共抓、资源共享、项目共建。

“去年10月,成都市创新药(含中医药)‘三链’党建工作组面向‘链’上企业发布党建、法律、金融、载体四张服务清单以及平台、企业两项能力清单,为上下游企业建好‘生态圈’,这一探索收获企业好评。”高新区社会工作部相关负责人说。

依托“党建链”聚链主。成都高新区开展“镇园之宝”领航行动,推动全区70%以上的潜在“镇园之宝”企业成立党组织,更好为企业和人才服务,助力吸引更多链主企业带着资金、技术、市场来蓉投资兴业,加快形成“企业满园”之势。

值得一提的是,发挥“芯”链党委、“屏”链党委作用,成都高新区还牵头抽调33名党员骨干组建华虹、京东方重大产业项目服务专班,确保“镇园之宝”企业引得进、建得快、发展好。

“诞生《哪吒2》的天府长岛聚集数字文创企业60余家、从业人员6000余人,其中制作链关键企业墨境天合、星阅辰石、千鸟文化与可可豆动画相距仅百米,有力支撑了哪吒全片1900多个特效镜头,可谓‘岛生哪吒’,哪吒出生的陈塘关如今已是‘成’塘关。”该负责人说。



基层治理难点在哪里 资源要素就赋能到哪里

“嬢嬢,今天身体怎么样?吃饭有没有问题?”每天上午,青白江区微网格员万慧兰敲开独居老人罗嬢嬢的家门时,总会带着这份特别的“问候清单”。她手持“入户帮”小程序,一边询问老人健康状况,一边检查水电表运行情况,临走前还不忘清理楼道杂物。这样的场景,是成都依托“微网实格”力量创新开展“红黄蓝”三色管理服务的生动缩影。

为进一步适应城市精细化治理需要,近年来,成都鲜明大抓基层的工作导向,构建一核多元、共建共享的党建引领体系,着力推动党的组织体系和基层治理体系深度融合,构建起“微网实格”、平急结合的基层动员体系,在城市安全风险防范、重点人群关爱等方面发挥出重要作用。

破解“小马拉大车”难题,成都一方面通过

从“党建强”到“发展强”

——探寻发展治理高质量一体推进的“高新路径”

2025年3月,《哪吒之魔童闹海》票房突破140亿元,登顶中国影史,也冲进全球票房前7名。作为该电影的出品方,成都可可豆动画影视有限公司立于聚光灯下,公司所在的成都高新区也备受关注。

作为成都产业发展高地,2024年成都高新区实现地区生产总值3490.3亿元、增长6.0%,规上工业总产值6021.1亿元、增长8.2%,规上服务业营收3116.8亿元、增长10.6%。

将产业聚集态势转化为高质量发展优势,成都高新区将党的建设作为“立园满园”行动的根本保证和强大动力——聚焦党建引领“服务、发展、治理”高质量推进三个核心目标,以党建引领建圈强链、人才服务、企业发展、融合治理,探索出从“党建强”到“发展强”的新路径。

党建+人才服务 人才创业环境不断完善

功以才成,业由才广。事业的发展离不开人才,人才的发展则需要优质的创业环境。针对辖区人才社交需求多元、知识迭代更新快等特征和要求,成都高新区不断优化人才服务体系。

一手抓政治引领,一手抓服务管理,高新分层分级开展定制化服务,不断优化人才发展生态,构建从企业家人才、领军人才、创新人才到产业技能人才全覆盖的服务体系,让企业人才支撑“更多元”。

以“服务七心”换“人才齐心”,成都高新区建立百名党员领导联系服务百名专家、一线党员专员联系服务万名人才、智慧平台实时服务百万人才等“三大机制”,开展沟通随心、居住舒

减负松绑为基层“轻车”,一方面通过赋能增效帮助基层“壮马”。

成都推进村(社区)清牌减负专项行动,严控村(社区)党群服务阵地外部挂牌不超过6块、内部挂牌不超过10块,3046个村(社区)党群服务中心标识标牌全面完成清理规范。依托“智慧蓉城”建设基层治理“四级数仓”,全面推广应用“报表通”,让基层工作者从繁琐的事务中解脱出来,把更多精力放在服务居民上来。

与此同时,深化街道基层治理枢纽能力建设,成都统筹组织、政法等党政部门政策资源,推动强化街道基层治理枢纽功能措施落地;开展党建引领小区治理攻坚,一小区一策略化解矛盾纠纷突出问题。四川天府新区安公社区“五线工作法”、新都区小区治理“五步工作法”被央媒点赞,金牛区西南街社区党建引领老旧片区片区化案例被国家发改委、住建部推广,成都市“信托制”解纷工作法入选“枫桥经验”陈列馆,记录下成都基层治理效能不断提升的历程。

心、家庭安心、健康放心、创业专心、办事省心、荣誉赏心“七心行动”,努力实现人才服务全覆盖,形成“有需必应、无事不扰”的良好营商环境。

让领军人才“发展有舞台”。成都高新区为领军人才在事业上搭建平台、在政治上赋予荣誉。近年来积极推荐新兴领域代表人士162人担任各级“两代表一委员”,其中党组织书记30人。

让创新人才“需求有保障”。在解决好创新人才高度关注的子女入学、交通出行、住房等问题的同时,成都高新区依托社区、园区党群服务中心等阵地,通过“托育进园区”在天府软件园等地就近引入托育机构63家,并修建占全市1/5比例的人才公寓满足人才住房需求。

党建+企业发展 市场营商环境不断优化

水深则鱼悦,城强则贾兴。关注企业需要,

居民急难愁盼在哪里 党群服务就覆盖到哪里

“路灯坏了好几盏,晚上回来黑黢黢的太危险了!”“我建议先从专项维修资金里支取,不足的部分就大家众筹嘛!”在双流区黄龙溪镇响水村狮子山小区“爱邻(20)协商议事会”上,10余名居民代表、微网格长、村委会成员围坐一堂,围绕“夜间出行安全隐患”问题热烈讨论。经过1小时协商,会议最终敲定“专项维修资金+众筹兜底”方案,并由村委会实施,在场人员全票通过。

有话好好说,有事好商量。2024年8月,成都出台“五方联动”协商议事,将每月20日定为“爱邻议事日”,通过党组织牵头,深化基层协商民主建设。同时,以“天府社创中心”为市级平台,搭建四级社会工作综合服务平台,市民、社会组织、社区基金会等均可通过这一载体参与社区共建。

为了更好地实施幸福美好生活十大工程,

不断优化营商环境,成都高新区坚持把党建引领贯穿企业发展始终,通过“进解优促”工作收集并解决好新兴领域企业反映的重点问题。

以“党建增信”助融资。针对小微企业“融资不易”问题,构建“企业党建+企业信用+银行授信”联动机制,在企业申请政策性贷款时进行加分项评议,目前已为1428家企业提供超85.2亿元规模的债权融资。

以“党建联园”送服务。针对惠企政策“对接不准”问题,建立“部门联园、党员联企”工作机制,推动机关部门党组织对口联系24个楼宇综合党委和规上企业,惠企政策从企业“出门寻策”转向“政策找人”,仅2024年就拨付“免申即享”政策资金1.48亿元。

以“党建聚合”建阵地。针对各类资源“统筹不足”问题,成都高新区全覆盖成立园区综合党委10个,服务2300余家新兴领域主体,在AI创新中心等“园中园”建设“蓉城驿站”“暖心驿站”等党群服务阵地101个,集成党务、政务、商务等16项服务。

党建+精细治理 城市生活环境不断改善

用“绣花功夫”做好精细治理,成都让城市成为新的幸福“常住地”,更让成都市幸福成为网络上的一个热门词。

而成都市幸福,也体现在高新工作的细节里。

让企业更有幸福感,高新以“楼社联动”深

在畅通人民建议征集渠道的同时,优化分类收集、转办督办、研判分析工作闭环,将民意凝聚为城市工作的方向。坚持让“数据多跑路、群众少跑腿”,推动“天府市民云”集成市民服务1000余项、累计服务市民9.7亿人次。科学的征集体系,高效的服务举措,让成都真正把实事办到群众的心坎上。

与此同时,成都坚持把村(社区)作为服务居民的前沿阵地,全市社区党群服务中心全面实施亲民化改造,每年安排17.7亿元社区保障激励资金,引导群众议决实施小微民生项目,建设社区美空间、社区议事厅、社区运动角等共享空间。在此基础上,依托一批“天府之家”社区综合体和各级党群服务阵地功能布局,按照以需定供原则嵌入养老助餐、家长学校、安全课堂、心理疏导等便利化多样化服务,大力推进“15分钟社区幸福生活圈”建设,构建起以人为本、便民惠民的社区服务体系。

社会工作的需要在哪里 人才队伍的建设就到哪里

“要加强社区企业与商家之间的合作与交流,提升他们的归属感和认同感,共同推动社区经济的可持续发展。”在青羊区苏坡街道清源社区,金沙成长导师汤继刚正在和大家共同探讨社区经济发展的新路径。据了解,金沙成长营是成都市委社会工作部发起的优秀社区书记培养发展计划,以“行动学习+课题小组+项目设计”的形式,提升基层治理干部队伍建设素质能力。

功以才成,业由才广。成都深知,社会工作的高质量发展,离不开一支能适应社会工作新的形势任务需要的高素质社会工作人才队伍。

探索队伍融合发展路径,成都根据社区工作者、专业社工、志愿者和社会工作领域党务工作者不同特点,明确分类建设和融合发展路径,开展“社区全岗通”“社工+志愿者”联动试点。

深化社区工作者职业化建设,不断完善职业化管理和薪酬管理,创新社区工作者培育发展“金沙计划”品牌,通过互助关爱、蹲苗培育、培训提能、书记工作室帮带,2017年至今,全市社区工作者队伍中大专以上学历人数增长1.2万、持社工证人数增加4000余人、平均年龄下降3.8岁。

成都深入实施新时代志愿服务行动,建立志愿服务资源募集和回馈激励机制,据“蓉群通”成都志愿服务智慧平台数据统计,全市注册志愿者人数已达390万人,每日开展志愿服务活动超600场。如今,锦江区“小牛哥·先锋车手”志愿服务队等一批新就业群体已成为志愿服务的生力军。

值得一提的是,随着社会工作的不断深入,已统筹20个部门组建议事协调机构,聚焦医务、教育、司法等专业领域,持续培育发展成都专业社会工作队伍,2024年,全市专业社工已突破4万人、增加1万人。选派1000余名党建指导员入驻“两新”党组织,选育企业党组织书记后备力量,支持新就业群体党员担任市民观察员、社区微网格员,社会工作的基础力量正在不断壮大。

新时代呼唤新作为,新征程吹响新号角。面向未来,成都将努力在敢闯敢试中破难题、开新局,激发经济社会发展动力活力,提升智治善治众治效能,以改革创新精神推动新时代成都社会工作高质量发展,为奋力谱写中国式现代化成都新篇章作出新贡献。

成都日报锦观新闻记者 白洋
本报资料图片

化楼宇“治立方”工作品牌,其中桂溪街道打造“两企三新”党组织建立党员志愿服务队200余支,助力所在社区、楼宇、企业开展志愿服务活动2000余次;

让一老一小更有幸福感,高新依托社区儿童之家、老年大学等线上线下阵地,构建全龄覆盖的社区教育,形成“家门口的学堂”特色社区教育品牌。

让青年群体更有幸福感,肖家河街道依托“肖+青年职工之家”等优质阵地资源,顺江社区以“公益+低偿”等方式,为青年、职工、应届毕业生等不同群体量身定制主题活动和赋能培训……

人民城市人民建,人民城市为人民。城市的高效能治理也需要不同维度、多元力量的共同参与。

以“企社互动”探索社会主体参与新路径,芳草街道依托丰收综合体、富森美、晶立方等大型商业载体,结合居民及周边消费群体特点,重点发展“一店一早”,补齐“一菜一修”,服务“一老一小”,优先引入基本保障类业态,因地制宜发展品质提升类业态,营造多元化多层次消费场景;推动微网实格治理深度融入“智慧蓉城”建设,月牙湖社区打造“云上月牙”,着力破解公寓楼住宅治理难题的同时,也让人们直观感受到,高新打造的“云上社区”,如何实现“区、街、社、小区、网格”五级扁平化服务管理工作闭环……

久久为功,善作善成。创新的探索和取得的成效让高新荣获首批四川省两新组织党建示范园区称号,更让高新对于未来的工作充满信心。

“我们将继续强化工作统筹协调,锚定建设世界一流高科技产业园区,奋进担当,持续做优发展治理高质量一体推进的‘高新路径’。”成都高新区社会工作部相关负责人表示。

白泽/文