

商家卷款跑路情节严重或负刑责

最高法发布预付式消费民事纠纷司法解释

主要内容

清算义务人未依法及时履行清算义务的,应依法承担责任。经营者“卷款跑路”,情节严重的将面临惩罚性赔偿甚至刑事责任。

收款不退、丢卡不补、限制转卡等霸王条款应依法认定无效。消费者自付款之日起七日内有权请求经营者退还预付款本金。

规定了经营者提供证据的责任。经营者记录消费内容、次数、金额及预付款余额等信息的证据,无正当理由拒不提交的,可以根据消费者的主张认定争议事实。

严惩卷款跑路

“办完卡,恨不得每天都去店门口看一眼。”这是一位消费者对记者发出的感慨。如果商家收了消费者的预付款,比如发充值卡、收取预付费等,却因经营不善“跑路”,与消费者玩“躲猫猫”,不依法清算,这种“卷款跑路”的行为将受到法律的严厉打击。此次司法解释明确:清算义务人未依法及时履行清算义务的,应依法承担责任。经营者“卷款跑路”,情节严重的将面临惩罚性赔偿甚至刑事责任。

规制霸王条款

会员卡办了就不给退,还不能转让给他人,甚至卡丢了也不能补……这些令人哭笑不得的“规定”,你是否遇到过?此次司法解释作出明确规定,收款不退、丢卡不补、限制转卡等霸王条款应依法认定无效。同时,司法解释从不同角度,明确消费者转让预付卡、解除合同、无理由退款等方面的权利。

消费者转让预付卡,只需通知经营者即对经营者发生效力。受让人既享有原持卡人的权利,还享有请求经营者更名、修改密码的权利。消费者因身体健康等自身客观

原因致使继续履行合同对其明显不公平的,可与经营者协商,协商不成的,有权依法解除合同。

消费者自付款之日起七日内有权请求经营者退还预付款本金。

“七日无理由退款规则有利于贯彻诚信原则,保护消费者权益。”最高法民一庭庭长陈宜芳说,司法解释对此也作了合理限制。比如,如果消费者订立预付式消费合同时获得过相同商品或者服务,说明其对商品或服务已有充分了解,就不能七日无理由退款。

值得注意的是,司法解释明确规定,经营者“迁店”给消费者接受商品或者服务造成明显不便等情况下,消费者有权解除合同。

破解举证难

对于不少人来说,预付式消费往往就是购买一张卡,并不会签订合同。一旦发生纠纷,难免面临“举证难”的问题。对此,司法解释专门明

确了对消费者有利的合同解释规则。

“如果经营者未与消费者订立书面预付式消费合同,应当对消费者有利的解释,引导经营者主动订立书面合同。”最高法民一庭副庭长吴景丽说。

吴景丽介绍,司法解释还规定了经营者提供证据的责任。经营者控制合同文本,或者记录消费内容、次数、金额及预付款余额等信息的证据,无正当理由拒不提交的,可以根据消费者的主张认定争议事实。

保护消费者权益的同时,也要维护经营者合法权利。

最高法民一庭法官谢勇表示,司法解释防范滥用权利的不诚信行为,引导当事人遵守合同,助力降低经营成本,避免不当加重经营主体责任,维护诚实守信,加强经营者权益保护。

“无论是经营者违反法律规定向消费者‘薅羊毛’,还是个别消费者滥用权利向经营者‘薅羊毛’,都将受到抑制。”陈宜芳说。据新华社北京3月14日电(记者 冯家顺 罗沙)、综合央视新闻客户端

我国牵头制定的冰箱保鲜国际标准出炉

记者14日从市场监管总局获悉,由我国牵头制定的国际电工委员会(IEC)冰箱保鲜国际标准近日正式发布。对消费者来说,这意味着市场上有了统一的冰箱保鲜性能评价体系。

据介绍,该标准为提升冰箱保鲜性能提供了科学、统一的技术规范,填补了该领域的国际标准空白,对于推动产业转型和消费提档升级具有重要意义。

该标准规定了冰箱失重率和凝露两个衡量保鲜效果重要指标的测试方法,使冰箱保鲜效果有了统一的量化指标。“羊毛片”测试法作为一项创新突

破,有效解决了因地域差异和食材种类不同导致的数据偏差问题,显著提升了评价体系的科学性和准确性。这将推动行业从单一关注“制冷温度”转向全面评估“保鲜效果”,为后续的技术研发和产品升级提供重要指导。

此外,该标准通过设定明确的产品性能底线,有效保障了消费者的知情权和选择权。消费者可以根据标准提供的核心参数进行直观对比,避免因信息不对称导致的选择偏差,从而作出更加明智的消费决策。据新华社北京3月14日电(记者 赵文君)

《人工智能生成合成内容标识办法》发布 规范制作传播各环节标识行为

为促进人工智能健康发展,规范人工智能生成合成内容标识,国家互联网信息办公室等四部门近日联合发布《人工智能生成合成内容标识办法》。据悉,办法聚焦人工智能“生成合成内容标识”关键点,通过标识提醒用户辨别虚假信息,明确相关服务主体的标识责任义务,规范内容制作、传播各环节标识行为,将于2025年9月1日起施行。

国家网信办有关负责人介绍,办法明确了服务提供者应当对文本、音频、图

片、视频、虚拟场景等生成合成内容添加显式标识,在提供生成合成内容下载、复制、导出等功能时,应当确保文件中含有满足要求的显式标识;应当在生成合成内容的文件元数据中添加隐式标识。

此外,任何组织和个人不得恶意删除、篡改、伪造、隐匿办法规定的生成合成内容标识,不得为他人实施上述恶意行为提供工具或者服务,不得通过不正当标识手段损害他人合法权益。

据新华社电

突破每克900元关口 金价再创新高

随着纽约黄金期货价格首次突破每盎司3000美元,国内金饰报价“水涨船高”。

14日,以人民币计价的黄金期货、现货价格纷纷上涨,带动部分品牌金店足金饰品报价首次突破每克900元关口,每克报价905元左右,再创新高。

分析人士指出,近期黄金价格大幅上涨,主要有三大原因:第一,美国关税政策扰动,导致纽约黄金市场持续吸金

囤货;第二,全球地缘冲突风险上升,对于黄金的避险需求增加;第三,美国经济通胀数据降温,美联储降息预期发酵。

消费者在投资时需要注意什么?专家提示,消费者担心价格买在高位,就可以考虑定期、分批投资等方式来分散风险。普通的投资者难以买到价格最低点,但可以通过分批配置的方式,通过时间周期把价格拉平。

据央视新闻客户端

尹锡悦弹劾案宣判在即 韩国将动员全国警力维护秩序

韩国宪法法院预计近期对尹锡悦总统弹劾案作出裁决。韩国警察厅14日说,将在宣判当天发布最高级警戒令,在相关区域划定8个“犯罪特别防范区”,动员全国所有警力全力维护社会秩序。

韩国警察厅代理厅长李镐永14日主持会议,商讨总统弹劾案宣判期间的警方安保方案。他说:“我们将建立全面应对体系,将总统弹劾案判决期间可能发生的社会混乱降到最低。”

根据最新拟定的安保方案,警方将在宣判当天实施5级警戒中的最高级警戒,动员全国100%警力,在首尔等主要城市防范突发事件。届时,来自韩国全国337个机动部队的约2万名警力将被部署至各地参与警戒,机动巡逻队和

刑警也将加入。

在最高级警戒状态下,全体警务人员不得休假,均须到岗或在警局待命。宣判前一天,警方将进入次高级警戒状态,在重点区域展开巡逻。

宣判当天,警方将在宪法法院周边设置围栏,防止无关人员进入,并派遣安保人员保护法官安全。韩国国会、主要政党总部等场所也将加强警戒。袭警或扰乱秩序者将被当场逮捕。

根据安保方案,警方还将在宪法法院周边划定8个“犯罪特别防范区”,每个防范区由一名地方警官统领安保和人群管控。宪法法院周边11所学校将在宣判当天停课,以保护学生安全。多个地铁站将于当天关闭。据新华社电

普京最新表态后,俄乌停火还有多远

俄罗斯总统普京13日晚表示,俄方支持与乌克兰停火的提议,但许多问题需要商讨和解决。对于普京的表态,美国总统特朗普和乌克兰总统泽连斯基反应不一。

分析人士认为,俄乌目前围绕领土主权、乌克兰加入北约等问题分歧依然明显,临时停火能否实现,和谈能否推进仍有很大不确定性。

13日,普京在莫斯科举行的记者会上说,俄方同意与乌方结束敌对状态的

提议,但前提是停火能够带来长久和平,并消除引发乌克兰危机的根源。

普京表示,诸如停火期间乌军在库尔斯克州的去留问题,以及由谁监控乌军在停火期间的行动等都需要深入探讨。他还表示,在俄方掌控库尔斯克州局势的情况下,美国提出的30天临时停火建议对乌方有利,乌克兰可能利用这段时间进行强制动员和组织武器供应,如何控制“类似问题”需要解决。

对于普京的表态,美乌领导人反应各异。特朗普当天在白宫表示,看到了“良好信号”。他还表示,如果俄罗斯不接受停火协议,“对世界来说,将是一个非常令人失望的时刻”。泽连斯基当晚则发表视频讲话称,俄方为停火设置先决条件,这是俄方的“操纵手段”,“实际上准备拒绝停火”。

英国广播公司网站分析文章指出,俄乌领导人的最新表态体现了双方立场仍存在明显差异。乌克兰希

望先实现迅速停火,再商讨持久和平方案,而俄罗斯则认为不能将这两个进程分开,所有问题都应在一项协议中解决。

俄罗斯总统助理乌沙科夫13日表示,美乌此前在会谈中讨论的临时停火不过是给乌军提供短暂喘息机会,而俄方目标是实现长久和平。俄乌停火协议应该兼顾俄方利益和关切。

据新华社3月14日电(记者 安晓萌 李东旭)

文明交通 安全出行

礼让斑马线 安全你我他

文明成都·温暖你我

中共成都市委宣传部 成都市精神文明建设办公室 宣

