

“12356”落地成都近3个月 “没事儿”热线 如何解“心事”？

3月9日，国家卫生健康委主任雷海潮在十四届全国人大三次会议民生主题记者会上表示，国家卫生健康委将推进心理援助热线建设。据了解，今年5月1日前，各省已开通“12356”，而成都则在2月底已经正式接入。

因为没有数字“4”，“12356”也被称为“没事儿”热线。这条已经落地成都运行了近3个月的热线为市民带来了怎样的服务？号码全国统一，又使得心理援助热线有了哪些新变化？连日来，记者进行了走访调查。

24小时心理热线 总有人守护着你

5月12日凌晨1点，一通电话打破了成都市心理援助热线与心理危机干预指挥中心的宁静。“您好，请问有什么可以帮到您的吗？”正在值班的心理援助热线接线员纱纱(化名)快速接起电话，那头沉重的呼吸和压抑着的啜泣让她打起了十二分的精神，一句“我感觉我撑不下去了”让她神经紧绷了起来。“不着急，我们先做几个深呼吸，慢慢说，我陪着您……”

放低声音，让语气更温柔，表达关心……在纱纱的安抚下，通话者激动的情绪开始变得平稳，哭泣声渐弱，纱纱悬着的心也开始渐渐回落。“愿意拨打电话，说明尽管情绪难以控制，但内心还有一股力量在支撑，我们要通过蛛丝马迹找到这个支撑点，将其放大，帮助他度过难受的时刻。”

据了解，在成都，“12356”心理援助热线电话接听服务团队是由一支经验丰富且拥有心理咨询师从业证的医务人员组成。电话接通后，接线员会根据不同情况，运用专业知识提供心理援助服务。甚至有些确诊了相关心理病症的患者，

每次感到陷入负面情绪时也会拨打热线，寻求帮助。

“市民打进热线，至少说明在那一瞬间是很迷茫的，我们的存在就是要帮大家找到心理的出口，兜住‘心事’。如果说‘120’是身体的急救热线，那‘12356’就是心理的急救热线。”成都市心理援助热线与心理危机干预指挥中心负责人王威说。

“12356”热线



工作中的“12356”心理援助热线接线员。

去年底以来
多地已陆续开通
“12356”

到今年5月1日前
各省已开通“12356”

目前全国共有
热线**500**余条
坐席**1000**余个
热线咨询员**近8000**名

成都今年2月底
已经正式接入
全国统一的“12356”

目前成都市
心理咨询热线设置为
“1+12”特色模式
1个主指挥中心
12个分中心

统一响应
统一管理
同质化运行

当地时间21日，美国总统特朗普在白宫会见到访的南非总统拉马福萨时突然展示一些视频和剪报，指责南非正出现“针对白人的种族屠杀”。对此，拉马福萨当场否认，并指出特朗普所谓南非白人正逃离暴力和“种族主义”法律的说法站不住脚。

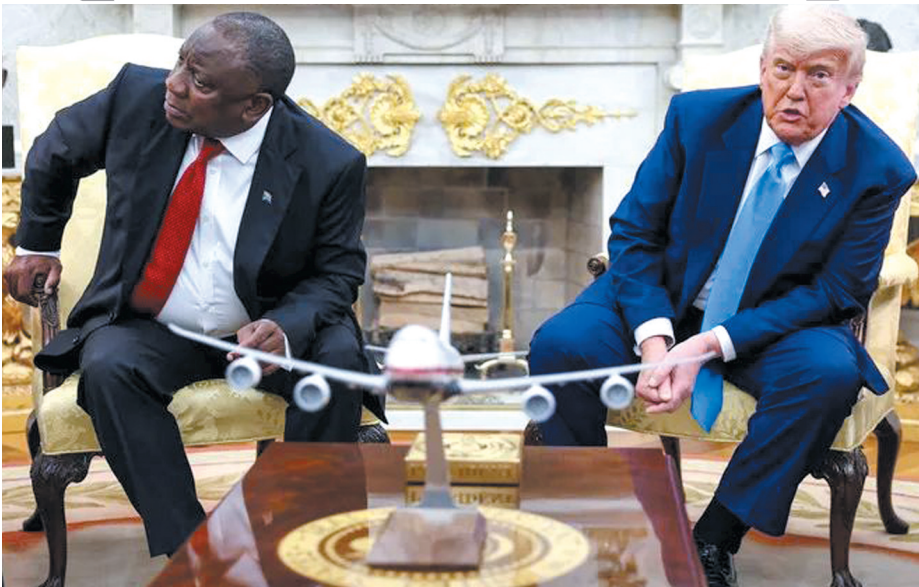
在这场被美国媒体称为“伏击”的会见中，特朗普突如其来的举动，导致本想借此行改善两国关系的拉马福萨大吃一惊。拉马福萨说，在南非，所有种族都受到暴力事件影响，其中黑人受影响最大。

两国领导人发生争执

当地时间21日，特朗普在白宫会晤到访的拉马福萨时发生争执，双方就“南非是否正在发生白人种族灭绝”一事展开激烈辩论。

拉马福萨表示，特朗普需要倾听南非人的意见。特朗普回应称，关于南非局势有所谓“成千上万的故事”和“纪录片”，然后指示工作人员播放了一段据称是有关“南非白人遭受暴力”的视频。特朗普还翻阅所谓的“新闻文章”，强调自己的观点，称南非白人农民面临着“死亡”。视频播放结束后，特朗普和拉马福萨就当前局势进行了反复讨论。

拉马福萨表示，这些视频并不代表政府政策，他和他的政党“完全反对”视频中使用的语言。拉马福萨还说，在南非，所有种族都受到暴力事件影响，其中黑人受影响最大。



特朗普在白宫会晤到访的南非总统拉马福萨(左)时发生争执。

响最大。

拉马福萨在言语交锋中始终保持冷静，微笑以对，并表示他期待着明年向美国移交二十国集团的轮值主席国职位。

在会谈后的记者会上，拉马福萨再次否认了特朗普关于南非存在针对白人农场主的种族暴力浪潮的指控。拉马福萨还重申：“南非当前没有种族灭绝。”

美国会众议院通过大规模减税法案 国债恐继续激增

据新华社华盛顿5月22日电(记者熊茂伶)共和党议员占多数的美国国会众议院22日以微弱优势通过一项大规模税收与支出法案。美国联邦预算问责委员会此前警告，该法案将大幅推高联邦债务。众议院当天以215票赞成、214票反对

的表决结果通过这一法案。所有民主党议员和两名共和党议员投了反对票，另有一名共和党议员投弃权票。

这项法案将延长美国总统特朗普在其第一个任期内于2017年通过的企业和个人减税措施，对小费、汽车贷款等提供新的税

收减免，同时增加国防支出，并为打击非法移民提供更多资金。法案还将取消民主党的前总统拜登推动的多项绿色能源激励政策，并提高贫困群体获得医疗保险和食品援助项目资格的门槛，以削减部分联邦开支。

美国联邦预算问责委员会对这项法案

今年两国关系持续紧张

今年以来，南非与美国关系一直紧张。2月，特朗普炮轰南非颁布的新版《征用法案》，指责南非政府“没收土地”构成对南非白人的“种族歧视”，并发布行政令宣布切断对南非援助。受特朗普器重，生于南非的埃隆·马斯克也多次抨击南非土地改革政策。

3月，南非驻美大使拉苏尔因在一次研讨会上称特朗普正在引领全球白人至上主义运动而遭美方驱逐。3月23日，拉苏尔返回南非后表示，南非不能以牺牲国家尊严和主权为代价去挽回与美国的关系。他在一份书面声明说，他希望南非能挽回与美国的关系，因为这对两国都很重要。但南非“不能被霸凌”，南非与美国之间必须是“一种相互尊重的关系”。

5月20日，美国国务卿鲁比奥在国会参议院一场听证会上称，美国选择不参加今年由南非主办的二十国集团(G20)会议，无论是外长级别还是总统级别，因为南非一贯与美国政策不一致。

南非政府：迫害“完全虚假”

南非政府表示，南非白人遭迫害的说法“完全虚假”。5月12日，拉马福萨在科特迪瓦出席一个商业会议时说，他最近告诉特朗普，南非政府在努力纠正殖民主义和种族隔离制度所造成的历史错误，一些团体借机向美国政府灌输错误信息，将白人塑造成“受害者”。

今年2月，南非国际合作部发表声明说，美国涉南非行政令的基本前提“存在事实性错误”，且忽视了南非殖民主义和种族隔离的沉痛历史。“我们对这场旨在歪曲我们的国家而散播虚假信息、政治宣传运动表示担忧。令人失望的是，这种叙事方式似乎得到了美国决策者的认可。”

文图据新华社、央视新闻客户端(记者 黄恒 郭倩 欧飒 白舸 胡友松)

深表担忧。该机构此前在一份声明中说，众议院的预算框架是“对财政责任的公然蔑视”，该法案不仅将令国债激增3万亿美元以上，还埋下大规模减税与支出政策到期形成的“财政悬崖”隐患，即如果延续这些政策，可能将再度耗费数万亿美元。

最新数据显示，美国国债规模已攀升至36.2万亿美元。国际信用评级机构穆迪公司16日宣布，由于美国政府债务及利息支出增加，该机构决定将美国主权信用评级从Aaa下调至Aa1。

庭院变“无人商店” 买盆景 自助扫码选购



游客选购盆景。

近日，“游客涌向村子买盆景”的词条冲上热搜——这个村子就是郫都区安德街道安龙村。5月21日，记者走进安龙村实地探访。

在安龙村，村民的房前屋后种上了错落有致的小微盆景，贴上价格标签后，小庭院就成了24小时不打烊的“无人售卖店”。“游客扫二维码付款就可以把盆景带走。”村民表示，闲置空间被盘活，闲暇时间可利用，更重要的是，在家门口就实现了增收。

记者来到安龙村村民朱建清的院子，仿佛踏入一个微缩的“植物王国”：不到30平方米的空间里，上百盆盆景或苍劲古朴，或清雅灵动，售卖架上每盆小微盆景都贴着价格标签。“以前客人来了得等人招呼，现在庭院售货架24小时不打烊，手机一扫货架上的二维码就能付款，随时都能买!”朱建清笑着说。

去年，村民舒绍芬也率先尝试“无人售卖”模式，将盆景明码标价并附上养护说明。“刚开始怕丢货，后来发现游客会自觉付款。”她算了一笔账：这种无接触售卖方式，不仅便捷了游客，也让自己有了更多自由支配的时间，既能照看家里，也不耽误做生意。“半年就能有2万到3万元的收入。”

据安龙村党总支副书记、成都安龙小微盆景专业合作社社长高修伦介绍，自去年10月，安龙村在檬梓园和樱花园两个小区试点发展庭院经济，目前全村有20多户村民加入，大家也在陆续开通无人售卖，“有些村民家门口装了监控，至今零投诉。”这种模式不仅降低了交易成本，更成了安龙村的“诚信名片”。

安龙村创新推出“庭院经济”模式，引导村民将房前屋后的闲置空间改造成盆景展示区，既美化了人居环境，又打造出“处处是景、户户可购”的沉浸式消费场景。如今，安龙村小微盆景种植面积已经超过300亩，参与农户超过60户，产品远销全国各地。“今年，全村盆景销售收入预计超过1000万元。”高修伦表示，村里一方面正谋划把更多电商主播请进来，让安龙村成为“带得走产品、留得住流量、立得住品牌”的盆景直播基地；另一方面引导种植大户，手把手地给村民传授修剪和造型技艺，助农增收。

成都日报锦观新闻记者 栗新林 文/图

朝驱逐舰下水发生“重大事故” 金正恩说将立案审查

据新华社平壤5月22日电(记者 冯亚松 王超)据朝中社22日报道，朝鲜新建造的5000吨级驱逐舰21日在清津造船厂举行下水仪式过程中发生“重大事故”。

朝鲜劳动党总书记、国务委员长金正恩观摩了下水仪式，提出严厉指责，称该事故为“既不可有、又不可接受的重大事故、犯罪行为”。

报道说，驱逐舰“下水过程中，因指挥不熟、操作不慎，没能保障底盘移动平行度。结果，船尾部分的下水滑板先脱离搁浅，部分区段船底被破孔导致船舰失衡，船首部分未被脱离船台”。

金正恩说，这起事故“完全由做事不慎、不负责任和

以色列驻美使馆两名工作人员 在华盛顿遇害

美国国土安全部部长克丽丝蒂·诺姆21日说，以色列驻美使馆两名工作人员当晚在首都华盛顿一家博物馆附近中枪身亡。美国总统特朗普谴责这一“可怕”事件。

诺姆在社交媒体上表示：“我们正在积极调查，并努力获取更多信息。”诺姆说，枪击事件发生在华盛顿犹太博物馆附近。

美国警方表示，犯罪嫌疑人均为30岁的埃利亚斯·罗德里格斯，来自伊利诺伊州芝加哥。此人已被捕。

以色列驻美国大使莱特在新闻发布会上说，遇害者为

便民服务		成都日报社广告热线	
86623932		本栏目每日刊出60元/行/天13字(行)	
启事		代码：91510104MA62L0602Q)	
●父(欧汉林)母(赵静)其女(欧诗瑞)出生证明(V510534382)遗失，声明作废。		●付杨军军残证(流水号为：00510938，编号为：川军A066838)遗失。	
●四川金宇德芳务有限公司财务专用章(编号：5101049921015)及营业执照正本(统一社会信用代码：91510104MA62L0602Q)遗失。		●余江干部证(证件号：应急消字第11005002号)遗失。	