

Hi, 我是成都市惠企政策助手

政策查询问题, 我能帮您

26日,“成都惠企政策”集成发布和智能查询平台正式上线,实现惠企政策“一码查询”。  
对企业来说,登上这一新平台,就可享受便捷新体验;对成都而言,在直击企业痛点,优化营商环境之路上,再次迈上新台阶。

“有需必应”  
需要更多干货硬招

为促进经营主体发展壮大,近年来各地区各部门出台了不  
少惠企政策,但“查找难、理解  
难、办理难”的痛点,让不少企业  
在惠企政策面前感觉“被动”。  
如何让政策直达快享?“成都惠  
企政策”集成发布和智能查询平  
台运用人工智能大模型技术,实  
现了对全市惠企政策的全面归  
集和智能查询。  
“没想到提个问题就能找到  
答案。”成都秦川物联网科技股份  
有限公司行政外联王珊珊得知成

5月22日,成都召开优化营商环境  
工作会,提出全力推动营商环境  
往细处、深处、实处改,拿出更多  
“干货”“硬招”,以营商环境的持  
续向好汇聚成都高质量发展的磅  
礴动力。  
坚持用户思维,“成都惠企政  
策”集成发布和智能查询平台的  
上线,无疑是“往细处、深处、实处  
改”的体现,也是肉眼可见的“干  
货”“硬招”。  
随之而来的,是成都营商环  
境再好一点、再进一步。但优化

“从前我们要‘找人问托人  
问’,现在‘网上查’也升级成更加  
方便好用的模式,大大提升了我们  
企业查询适配政策的效率。”四川  
省工业云制造创新中心产业合  
作部部长胡洋在体验“成都惠企  
政策”集成发布和智能查询平台  
后如此感叹。  
但与此同时,也有企业提出,  
平台提供的内容和自己的要求还有  
出入,期待进一步优化。  
让数字跑腿、让服务找人  
是全国各地优化营商环境的具体尝  
试,以数字赋能实现工具优化也在  
国内各大城市中都有表现。  
上海政务服务中心就通过应

用大数据、人工智能等技术实现  
了服务智能化,提高了办事效率  
和质量。其中,包括提供智能预  
填和预审服务,建立智能服务中  
枢,推出线上线下帮办体系,设置  
远程虚拟窗口,构建数字化运营  
平台,引入政务服务大模型,以及  
推广24小时自助服务终端,从而  
为企业和市民提供了更便捷、高  
效的服务体验。  
杭州则在全市域范围内建设  
“智慧大厅”,迭代智慧大厅驾驶  
舱,累计打通省、市、区多层次数  
据接口,集成众多算法研判模  
型。推进“云综窗”改革,整合热  
线电话、网上咨询、线上引导等路

径,实现智慧咨询导办。运用网  
络技术提供在线服务,依托浙江  
政务服务网、浙里办App、“亲清  
在线”等平台,推动线上线下政务  
服务融合发展。  
数字赋能为营商环境优化按  
下“快捷键”,只有不断提升才能让  
越来越多企业乐享“数字红利”。  
据悉,“成都惠企政策”集成  
发布和智能查询平台上线后还将  
持续优化和迭代,未来计划与“天  
府蓉易享”的政策申报功能打通,  
实现惠企政策从查询到申报的全  
链条服务。  
成都日报锦观新闻记者 吴  
喆 刘泰山

展全生命周期的政策查询,涵盖  
企业开办、研发支持、场景创新、  
产业化支持、市场拓展、培优育  
强、融资支持、要素保障、人才奖  
励、其他支持10个类别。  
“回答快捷、操作简单、信息  
准确。”王珊珊对平台给出的答  
案很是满意,“不仅能直接告知  
相关政策、申报信息、咨询电话,  
大模型还从企业视角和交流方  
式分析,实现了全市域、全领域、  
全智能的政策解答和申报引导  
功能。”

同日,成都市民营经济发展  
促进中心全面投运,从更高层次、  
更大范围内统筹全市各级力量,  
更好服务民营经济发展。  
目前,“进解优促”服务企  
业11.58万户,民促中心已累  
计开展民企服务系列活动280  
余场,实现全市16条重点产  
业链全覆盖、直接惠及企业1  
万余家。  
向后看,企业诉求多样多变,  
优化营商环境需要坚持“长期主  
义”,一步一个脚印,久久为功才  
能培育企业成长沃土。

扫描二  
维码  
询成  
都惠  
企政  
策

锦江时评

以服务之“优”  
促发展之“进”

□本报评论员

5月26日,“成都惠企政策”  
集成发布和智能查询平台正式  
发布上线。扫描二维码后,只  
需在搜索框中输入想要咨询的  
问题,全市所有相关惠企政策  
便能迅速呈现,跃然屏上。  
一码查政策,智能解难  
题。AI浪潮之下,成都积极拥  
抱“人工智能+政务服务”,创  
新推动惠企政策精准匹配。在  
“变”与“不变”中,持续提高政  
策的精准度与惠及面,服务企业  
在蓉更好发展。  
“变”的,是服务手段、是营  
商环境的持续迭代。  
企业的发展壮大离不开政策  
的保驾护航。成都采用人工  
智能大模型技术搭建的新平  
台,可以让企业轻松获取实用、  
易懂的政策信息,进而精准享  
受到政策红利。这是成都以  
AI赋能,持续优化企业服务的  
探索之举,也是对“营商环境优  
无止境”的生动践行。  
“不变”的,是惠企初衷、是  
服务企业的坚定秉持。  
服务企业,就是服务发  
展。去年以来,成都深入开展  
“进万企、解难题、优环境、促  
发展”,创新设立民营经济发展  
促进中心,定期举办“蓉易见·民  
企会客厅”现场座谈会,通过当  
面听企业诉求建议、现场帮企  
业排忧解难,主动把惠企政策  
送上门去。  
从线下走访企业到线上一  
码查询,从深入企业精准问需到  
全面落实惠企政策……成都一  
以贯之、久久为功,持续用心用  
情用力服务企业更高质量发展。  
——透视“变”与“不变”,  
我们可以看到成都稳企业的有力  
担当,更能读懂其持续优化  
营商环境的坚定姿态。服务企  
业,没有“完成时”,只有“进行  
时”,要多措并举持续优化服  
务,不断以政府服务之“优”促  
企业发展之“进”。

# 文创沃土滋养创新生态

## 入驻企业64家、会聚从业者6000余人 天府长岛数字文创园赋能产业升级

### 决胜十四五 奋进写答卷

第二十一届中国(深圳)国际文化产业博览交易会正如火如荼地进行。现场,景区数字人IP、MR沉浸式伴游项目备受欢迎,而这些让人眼前一亮的“黑科技”,就来自坐落于成都天府长岛数字文创园区的世优宇宙(成都)科技有限公司。自《哪吒2》爆火以来,成都天府长岛数字文创园和当中的众多文创企业迅速“出圈”。凭借“百米产业链”生态闭环、政策与文化的双轮驱动,该园区成为透视中国数字文创产业“成都模式”的一扇窗口。

### “成都速度”提供便利 他们在园区深耕“数字人”赛道

波塔AI数字人一体机、VR大空间《鹿吴山之水字残卷》、MES数字展厅……世优科技系列产品亮相文博会,引发大量关注。记者了解到,世优科技成立于2015年,总部位于北京,在成立之初,便选择了数字人作为核心赛道、虚拟技术作为核心领域。  
“2022年5月,我们决定在成都设立分公司,入驻天府长岛数字文创园。”世优宇宙(成都)科技有限公司总经理雷正丽告诉记者。“我们想找能容纳光捕棚的场地,层高是硬指标。提出需求不久后,第二次来成都,高新区就提供了五六个场地供选择。”雷正丽回忆道,



“独栋办公环境安静,园区数字文创企业多、氛围好,能够方便快捷地‘拎包入住’……天府长岛数字文创园完美符合我们的预期,所以我们在很短的时间就决定留下来。”从提出需求到确定选址仅用半月时间,这样的“成都速度”,让企业感受到贴心,也享受到便利。  
谈及今年的“小目标”,雷正丽提到,目前公司正在积极推进与成都多家博物馆的合作,“我们也希望结合成都的政策支持和数字经济的发展势头,为整个城市的数字经济作出贡献。”

### 文创企业聚集效应 他们在园区专注顶级视觉特效

随着备受期待的《流浪地球3》开机,并宣布定档2027年大年初一,作为参与

《流浪地球》系列电影视效制作的公司之一,墨境天合成都数字图像科技有限公司也投入到忙碌的工作当中。  
墨境天合成都数字图像科技有限公司CEO、视效总监刘颖表示,天府长岛数字文创园内各类数字文创企业众多,充分体现出园区的便利与活力。  
作为成都高新区聚焦数字文创产业重点策划打造的专业化园区,天府长岛数字文创园聚焦动漫影视、游戏电竞等赛道,入驻企业64家,聚集从业人员6000名。正是在这样的环境之下,墨境天合得以专注于国内顶级视觉特效与动画制作,参与《哪吒2》《流浪地球》《刺杀小说家》等近百部电影的视效制作,引领着中国视觉特效的发展方向。  
刘颖透露,团队两年前已经成立AI技术小组,将人工智能应用于视觉特效

领域,“我相信,未来一定会有更多文创企业来到成都,共同丰富这座城市的文创生态链。”

### “百米产业链”拓展深化 推动数字文创产业高质量发展

壹同制作携“唐探”“误杀”系列电影IP落子西南总部,筑造影视全产业链基地;星阅辰石以《遮天》《那年那兔那些事儿》等顶级IP为支点,撬动动漫游戏电影多维开发;四川影目科技有限公司用AR眼镜重构建虚实交互新范式……天府长岛数字文创园内,以可可豆为“链主”,从IP开发到特效制作和运营发行的“百米产业链”正在不断拓展深化。

园区全面落实成都市“立园满园”行动部署,为数字文创产业制作团队持续提供场景示范、市场拓展、产业融通等专业化服务,同时积极开展政策宣传等一对一精准服务,为园区企业营造优质的创作氛围。“‘特色立园’之后,我们着力‘赋能增效’,搭建起高能级平台,增强产业吸附力,产业上下游的企业自然会随着好‘链主’和好生态奔涌而来。”成都高新区相关负责人表示。  
数据显示,2024年,成都高新区数字文创产业规模已经突破千亿元。成都高新区相关负责人表示,未来,天府长岛数字文创园将进一步发挥其产业平台、政策支持和文化场景等多方面的优势,推动数字文创产业高质量发展。  
成都日报锦观新闻记者 王茹懿 吴雅婷 本报资料图片

## 曹立军会见科大讯飞董事长刘庆峰

本报讯(成都日报锦观新闻记者 张家华 李长乐)5月26日,省委常委、市委书记曹立军会见了科大讯飞股份有限公司董事长刘庆峰一行。双方围绕抢抓人工智能发展历史性机遇,聚焦数字经济、文化创意、教育医疗等领域构建常态

化合作对接机制,丰富拓展应用场景,加速赋能产业转型,助力成都人工智能产业高质量发展等交换了意见。  
市领导杜海波、许兴国,成都高新区管委会主任赵文峤,科大讯飞副总裁娄超参加会见。

## 成都市未来产业孵化加速园 支持政策清单发布

本报讯(成都日报锦观新闻记者 刘泰山)5月26日,记者从成都市发展改革委获悉,成都市10个未来产业孵化加速园支持政策清单日前正式发布。

未来产业是明天的战略性新兴产业,后天的支柱产业。为此,成都此前出台了前瞻培育未来产业的实施意见和政策措施,全面布局前沿生物、先进能源、未来交通、数字智能、泛在网络、新材料六大未来产业演进方向,以及基因及细胞治疗、数字诊疗、飞行汽车、量子科技等24个细分领域。  
未来产业培育,离不开专业化特色园区支撑。成都通过“特色立园”,培育未来产业。自去年7月,成都首批3家孵化加速园集中亮相以来,成都未来产业孵化加速园总数已经达到10家。  
梳理最新发布的是,10家未来产业孵化加速园支持政策清单,各个园区围绕未来产业发展,从载体租用、人才奖励、融资支持、研发奖励和场景支持等方面,给予科创企业、人才团队在未来产业孵化加速园创新创业提供全方位的创新载体支撑。  
在载体租用方面,相关园区给

予入驻企业租金优惠;在人才方面,支持企业引入相关高端人才。例如,新都区氢能装备孵化加速园对于入驻人才团队,入选成都市“双招双引”顶尖团队的,给予1000万元项目资助。  
融资支持方面,企业将获得贴息、基金、股权投资等全方位的金融支持。例如,成都东部新区生物芯片孵化加速园将依托东部新区产业投资基金为企业提供资金支持;协调保险机构为企业设计定制产业保险产品。  
在研发奖励方面,支持企业开展关键核心技术的研发,根据研发投入给予企业补贴。例如,金牛区细胞治疗孵化加速园支持细胞、基因、核酸与合成生物治疗等前沿生物药物创新研发,经认定企业每年最高可获得奖励5000万元。  
值得一提的是,场景支持成为政策清单的亮点。记者梳理发现,不少园区不仅给予企业优秀场景落地的奖励政策,还支持企业常态化开展创新场景对接工作,助力企业新技术、新产品拓展市场。以实实在在的场景落地,加速推动更多“科幻场景”转化为“产业实景”。

## 主动“纾困”全力“增效” 助力这家企业产值向40亿元冲刺

本报讯(成都日报锦观新闻记者 栗新林)通过优化流程,缩短企业原材料海关通关时间;用电增容,保障企业用电需求,建设分布式光伏电站,降低用电成本……这一系列举措让日东材料科技(成都)有限公司获益匪浅,一年生产E-MASK光学用保护膜500万片。昨日,记者了解到,日东科技二期OLED偏光片基地也已经进入试生产阶段,待全面达产后,公司年产值有望突破40亿元大关。

位于崇州市经济开发区的日东材料科技(成都)有限公司已成为京东方等新型显示产业链主企业的核心供应商。此前,企业生产所需原材料需从上海口岸入关,面临通关周期长(需3天)、物流成本高等痛点。  
有需必应,无事不扰。崇州市经信局在走访调研中了解这一情况后,多次协调,采取“政府跑腿”代替“企业跑路”的方式,主动对接成都海关等部门,通过优化通关流程,开辟绿色通道,成功推动企业原料进口转至成都口岸通关。将所需时间从原来的3天压缩至现在的1天,极大提高了通关效率。  
“政府的精准服务切实解决了我们的发展瓶颈,也坚定了我们做大做强的信心!”日东材料科技(成都)有限公司总经理林圭治表示。  
因持续看好成都以及四川区域

的新型显示产业发展势头,日东增资20亿元,在崇州兴建二期OLED偏光片生产基地项目。总投资20亿元的二期新厂房,是成都市级重点工业项目,是西南地区重要的光学材料生产基地。  
自二期新厂房动工以来,崇州市经信局协同国网崇州市供电公司,主动对接企业用电需求,超前规划电网建设。在得知企业增资需求后,立即开通绿色通道,组织技术骨干开展“一企一策”定制服务。通过优化服务流程,显著缩短办电时长,有效降低企业用电成本,助力企业降本增效。  
经过7个多月的共同努力,公司的用电增容项目于近日终于成功送电投运,让企业能专注生产。“目前我们已实现12800千伏安用电容量,安装调试完生产设备,即将进入量产阶段。”日东公司电力负责人告诉记者,这一切都得益于崇州市政府各级部门和国网崇州供电公司的鼎力相助。  
值得关注的是,在企业一期项目投运后,供电公司专业人员发现其1.1万平方米闲置车间屋顶资源,积极建议建设799千瓦屋顶分布式光伏发电系统。该项目已于2023年9月并网发电,通过清洁能源利用显著降低企业用能成本。随着企业办公楼和宿舍楼陆续建成,今年5月又成功完成2850千伏安增容项目投运。

## 企业带着项目来 现场与蓉企加好友

**紧接01版** 位于新区的海目星西部激光智能装备制造基地项目,将建设成为3C、锂电池、光伏三大领域激光智能装备研发制造基地。来到基地后,跨国企业代表与园区企业深入交流,听取海目星企业发展及对欧合作情况。  
“今年以来,我们的订单已经达到92亿元,其中海外订单40亿元,我们非常希望加强与意大利企业合作。”海目星西部基地相关负责人表示。在企业考察时,嘉宾们详细了解海目星的规划布局、产品应用、智能化发展,并现场与蓉企互加微信好友,架起了蓉品出海拓市场的友谊桥梁。

### 考察收获满满 “未来合作的空间非常大”

嘉宾们实地进园区、进企业考察后,收获满满。  
“这次考察很有意义,让我了解到成都的投资机会和合作机遇。”意中商业发展论坛主席伊万·卡蒂洛表示,成都是一座幸福感很高的城

市,沿途的考察给他留下了很深刻的印象,未来合作空间非常大。“我们愿意开展合作,促进意大利企业家与成都企业在人工智能、农业科技等领域的合作。”他说。  
成都市投促局相关负责人表示,“跨国企业成都园区行”是成都更大力度吸引和利用外资的品牌活动。在第二十届中国西部国际博览会在成都举行之际举办该活动,就是为了推动以会招商,实现参展商投资招商。当前,成都正在持续拓展“国际朋友圈”。目前,在蓉外资企业的外商投资总额累计超470亿美元,4000余家外资企业在蓉经营发展,外资企业数和投资规模处于中国中西部城市首位。  
“我们将持续优化营商环境,完善产业生态体系,增强成都对全球资本的‘磁吸力’。”上述负责人表示,接下来还将举办2025投资成都全球招商大会等活动,持续擦亮“投资成都”品牌,提高城市美誉度。  
成都日报锦观新闻记者 唐小未 文/图